

Balance Gateway

概要・機能紹介



会計監査確認センター合同会社

※ 本資料は、会計監査人およびその被監査会社の方向けに、当社が提供する Balance Gateway の概要と機能の紹介を目的に作成した資料です。

目次

Balance Gateway 運営会社の概要	3
Balance Gateway 運営会社の理念	4
Balance Gateway とは	5
Balance Gateway の利用実績	6
Balance Gateway で変わる残高確認手続	7
Balance Gateway 利用のメリット	8
Balance Gateway 利用者の声	9
Balance Gateway の取扱確認状	10
Balance Gateway の認証済回答者	11
Balance Gateway のセキュリティ	12
Balance Gateway の進化	13
よくある質問と回答	14
 Balance Gateway の機能	 15
 Balance Gateway のユーザーサポート	 24

Balance Gateway 運営会社の概要



会計監査確認センター合同会社

会社名	会計監査確認センター合同会社【英文社名】 Audit Confirmation Center GK
代表者	代表職務執行者社長 <small>まるち ゆきたか</small> 丸地 肖幸
所在地	【本社】 〒261-8505 千葉県千葉市美浜区中瀬二丁目6番地1 ワールドビジネスガーデン マリブイースト19階 【確認状事務センター】 〒261-7119 千葉県千葉市美浜区中瀬二丁目6番地1 ワールドビジネスガーデン マリブイースト19階
出資者	有限責任 あずさ監査法人 EY新日本有限責任監査法人 有限責任監査法人トーマツ PwC Japan有限責任監査法人
事業内容	残高確認プラットフォーム「Balance Gateway」の提供
Webサイト	https://auditconfirmation.co.jp/



Balance Gateway 運営会社の理念

当社は、重要な監査手続である確認手続が抱える会計監査業界共通の課題解決に取り組み、次の4つの社会的利益を追求しています。

01 働き方改革への貢献



煩雑な発送・回収事務



確認手続を標準化・効率化し
労働生産性向上に貢献します

02 確認手続の迅速化

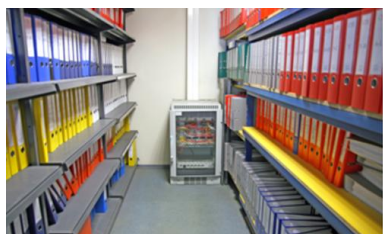


紙面郵送や出社によるタイムラグ



Web化で郵送や出社のタイムラグを
解消し、確認処理を迅速化します

03 高度なセキュリティの担保



紙面の紛失リスクや保管コスト



高度なセキュリティ態勢を確立し
お客さまのデータを安全に保護します

04 環境への配慮



大量の紙媒体使用による資源消費



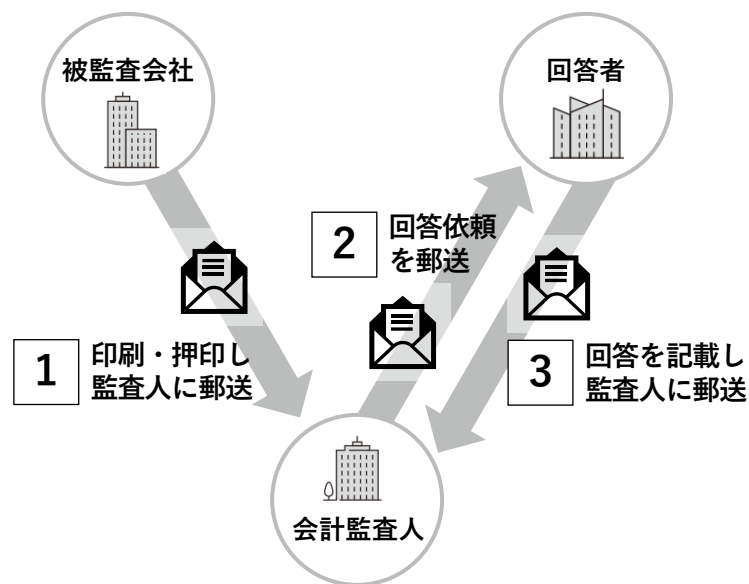
環境に配慮するペーパーレス化を
実現します

Balance Gateway とは

会計監査確認センター合同会社が提供する残高確認プラットフォームです。

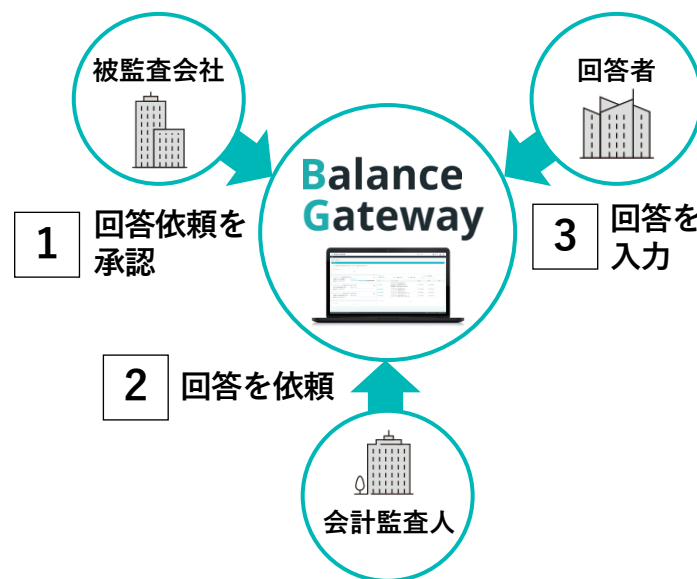
特別なソフトウェアのインストールが不要で、お使いのWebブラウザ上でのシンプルな操作で電子確認状の発送や回答（Web確認）が可能です。より迅速な確認手続の実現、リモートワークといった新しい働き方にも対応します。

従来の紙面確認



紙面確認状を3回受け渡し

Balance Gateway の電子確認（Web確認）



システム内で手続が完結

確認手続の迅速化

回答状況の可視化

業務の簡素化

業務の標準化

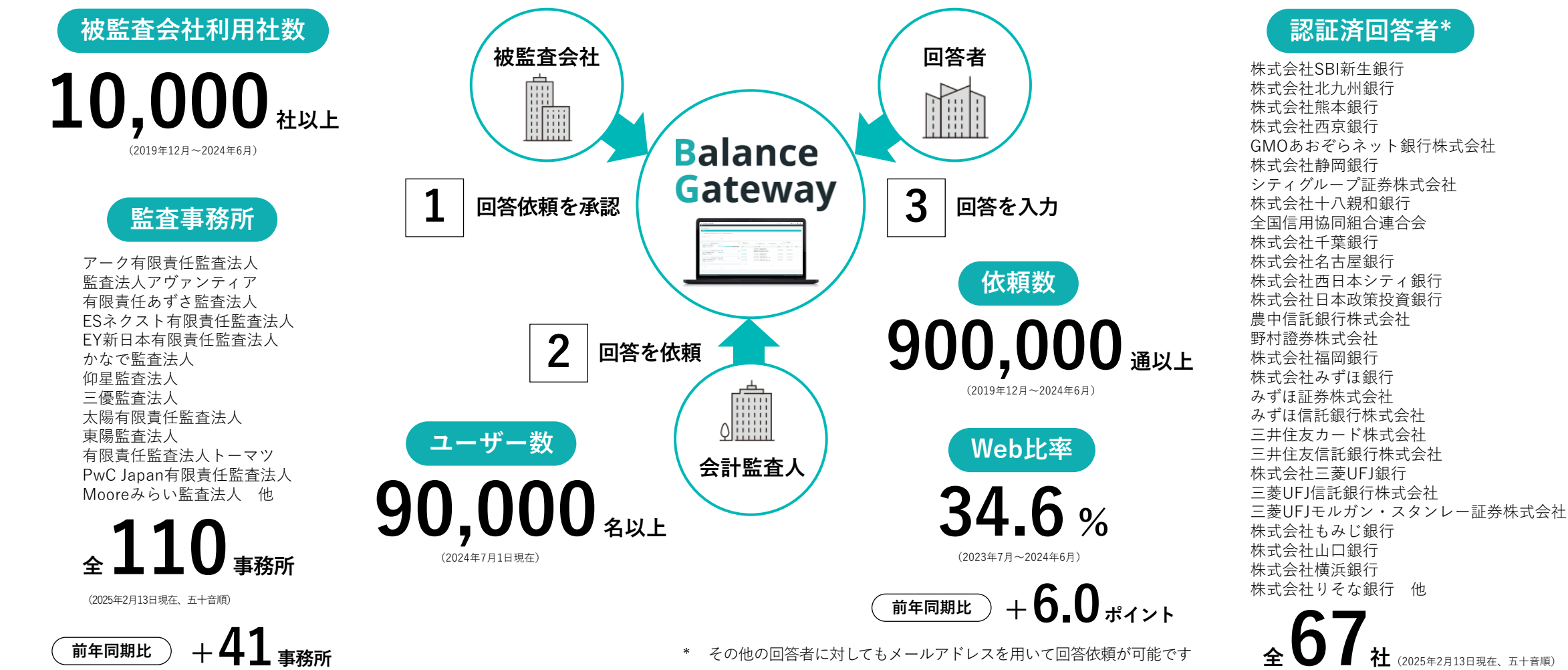
柔軟な働き方の後押し

依頼当日の回答が最多
4日以内に7割以上が回答

(回答の依頼から受領までの期間)
(銀行等取引・証券取引残高確認を除く)

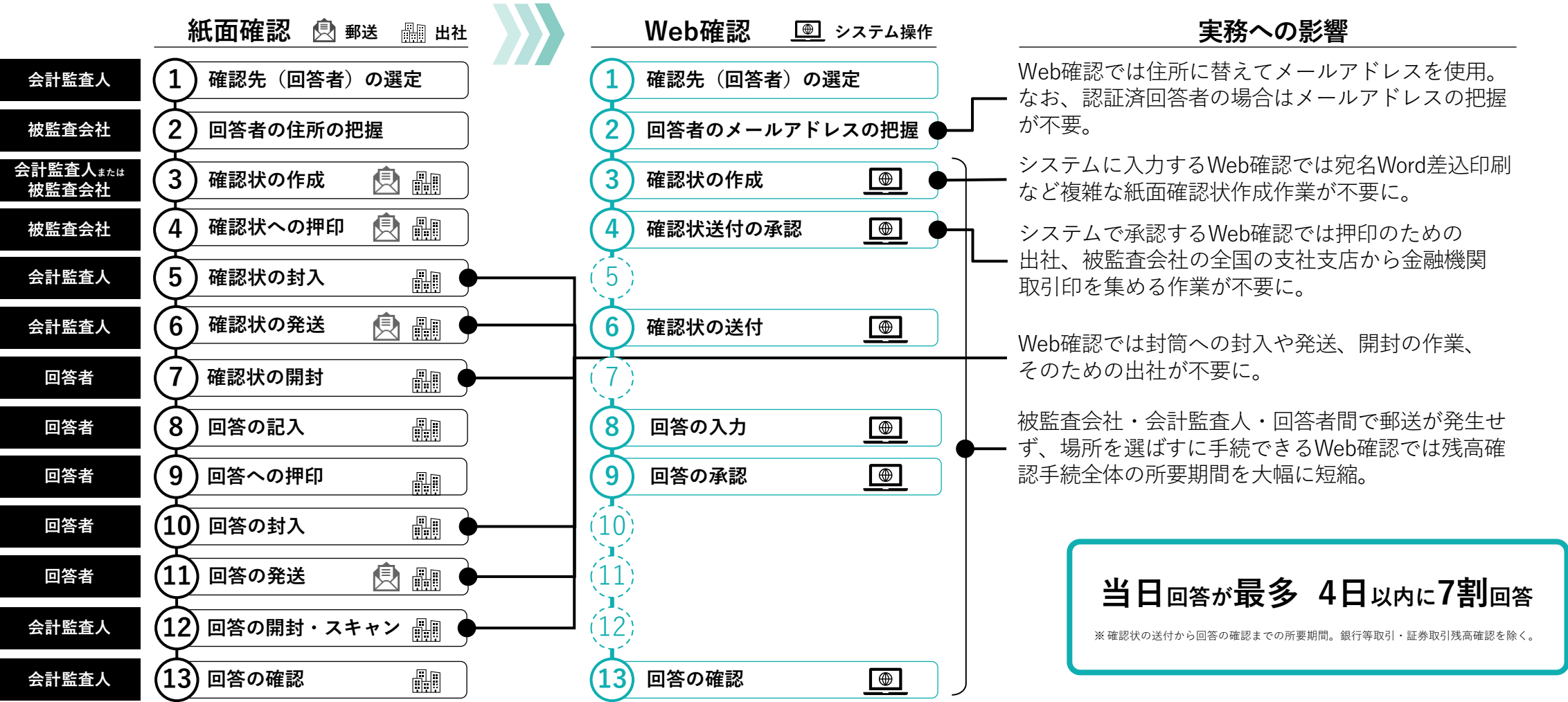
Balance Gateway の利用実績

2019年12月のサービス開始以降、大手・準大手監査法人をはじめ、1万社以上の会計監査で累計90万通以上の確認手続に利用されています。



Balance Gateway で変わる残高確認手続

Balance Gateway のWeb確認は出社・印刷・押印・郵送を必要とせず、スムーズな確認手続を実現します。



Balance Gateway 利用のメリット

Balance Gateway 利用には、会計監査人、被監査会社、回答者にとってさまざまなメリットがあります。

確認手続の迅速化

従来の郵送によるタイムラグが解消され、迅速な回答を実現します。

回答状況の可視化

回答依頼や回答の最新の状況を把握でき、回答のまれや遅延を防ぎます。

業務の簡素化

紙面の印刷・押印・封入・郵送が不要になり、必要な作業が簡素化します。

業務の標準化

回答依頼の準備から発送・回収まで標準化されたフローにより業務効率が向上します。

柔軟な働き方の後押し

社内環境にアクセスできるパソコンがあれば場所や時間帯を選ばずに利用可能で、利用者の柔軟な働き方を後押しできます。



Balance Gateway 利用者の声

監査事務所の監査チームや管理者、被監査会社、確認回答者から、さまざまなお声をいただいています。

回答を予想以上に**迅速に入手**できた。
(監査チーム)

リモートワーク中心になっているので、
出社や押印の必要がないのがとても良い。
(被監査会社・確認回答者)

海外の確認回答者にも遅延や郵便事故の
心配なく送付できた。
(監査チーム)

確認状原本を取りに事務所に戻る
必要がなくなった。
(監査チーム)

最新の発送・回収状況を監査チームだけでなく
被監査会社も同時に把握できるのが便利。
逐一確認し合う必要がなくなった。
(監査チーム・被監査会社)

関係者の間で確認状ごとのステータスを**リアルタイムで共有**できるため、業務管理に役立った。
(確認回答者)

日本各地の支社が持つ預金口座の残高確認に利用した。
日本各地の支社から銀行取引印押印済の確認依頼状を集める必要がなくなり、非常に楽になった。
(被監査会社)

確認状の回答結果や添付データをすべて**電子データで確認**
できるため、過去の対応結果を保管することに役立つ。
(確認回答者)

各監査チームのWeb確認通数を確認し、
監査業務のIT活用状況を把握できるのが助かる。
(監査事務所管理者)



Balance Gateway の取扱確認状

Balance Gateway は、債権債務残高確認をはじめとするさまざまな種類の確認状に対応しています。

確認状様式 [プロジェクトタイプ]	Web確認		備考
	認証済回答者 ^{*1}	その他の回答者 ^{*2}	
債権債務残高 [債権・債務]	○	○	被監査会社の債権・債務残高との相違有無（チェック式）や、回答者の債務・債権残高の入力（入力式）により回答する様式です。
銀行等取引残高 [金融（銀行）]	○	—	JICPA実務ガイダンス ^{*3} の銀行等取引残高確認項目に関して回答する様式です。
証券取引残高 [金融（証券）]	○	—	JICPA実務ガイダンス ^{*3} の証券取引残高確認項目に関して回答する様式です。
その他 [添付参照式]	○	○	コメント入力や資料添付（様式は自由）による回答する様式です。

*1 当社が実在性と本人性を認証のうえBalance Gatewayに登録している回答者で、回答依頼の際にメールアドレスが不要です。認証済回答者の一覧は [当社Webサイト](#) にも掲載しています。

*2 回答依頼の際に確認回答者の回答管理者・回答担当者のメールアドレスを使用します。

*3 監査基準報告書505実務ガイダンス第1号「銀行等取引残高確認書及び証券取引残高確認書の様式に係る実務ガイダンス」（日本公認会計士協会）



Balance Gateway の認証済回答者

Web確認にメールアドレスを必要としない認証済回答者が増え、よりスマートにWeb確認が可能になっています。
その他の回答者に対してもメールアドレスを用いて回答依頼が可能です（銀行等取引残高確認と証券取引残高確認を除く）。
認証済回答者方式に関しては、[当社Webサイト](#) をご覧ください。

（2025年2月13日現在、五十音順） ※ 最新の認証済回答者の一覧は [当社Webサイト](#) に掲載しています

銀行等取引残高

- 株式会社SBI新生銀行
- 株式会社北九州銀行
- 株式会社熊本銀行
- 株式会社西京銀行
- GMOあおぞらネット銀行株式会社
- 株式会社静岡銀行 ※
- 株式会社十八親和銀行
- 全国信用協同組合連合会
- 株式会社千葉銀行 ※
- 株式会社名古屋銀行
- 株式会社西日本シティ銀行
- 農中信託銀行株式会社
- 株式会社福岡銀行
- 株式会社みずほ銀行 ※
- みずほ信託銀行株式会社 ※
- 株式会社三菱UFJ銀行
- 株式会社もみじ銀行
- 株式会社山口銀行
- 株式会社横浜銀行

※対応する支店部門が限られます

証券取引残高

- シティグループ証券株式会社
- 野村證券株式会社
- みずほ証券株式会社
- 三菱UFJモルガン・スタンレー証券株式会社

借入金残高

- 野村證券株式会社
- 明治安田生命保険相互会社

債権債務残高

- 株式会社アグリメディア
- 株式会社エビリー
- 株式会社エフピコ
- オルビス株式会社
- 株式会社COUNTERWORKS
- 合同会社かしこ
- 株式会社KITA
- GOOPASS株式会社
- 株式会社Grooves
- ケミプロ化成株式会社
- 株式会社サイバーエージェント
- シティグループ証券株式会社

- 首都高速道路株式会社
- 住友商事株式会社
- SOMPOケア株式会社
- SUSHI TOP MARKETING株式会社
- たんぽぽ薬局株式会社
- 株式会社DECENCIA
- 日清鋼業株式会社
- 株式会社日本政策投資銀行
- 合同会社坂東太郎
- 株式会社フクロウラボ
- 株式会社F U J I
- bravesoft株式会社
- 株式会社Portrich
- 株式会社ポーラ
- ポーラ化成工業株式会社
- ホリデー株式会社
- 株式会社MAVEL
- マツダ株式会社
- 三井住友カード株式会社
- 三菱自動車工業株式会社
- メトロエンジン株式会社
- リース株式会社
- リックス株式会社
- 株式会社レガス
- ワタミ株式会社

訴訟事件等に関する照会等

- アンダーソン・毛利・友常法律事務所

退職給付債務等計算結果

- 三井住友信託銀行株式会社
- 三菱UFJ信託銀行株式会社
- 株式会社りそな銀行

年金資産残高

- 大同生命保険株式会社
- 三菱UFJ信託銀行株式会社

生命保険契約

- 大同生命保険株式会社

コマーシャルペーパー引受残高

- 野村證券株式会社

出資残高

- 株式会社チップー
- TLS5特定目的会社



Balance Gateway のセキュリティ

Balance Gateway を安心してご利用いただけるよう、さまざまな対策を施した頑強なセキュリティ態勢で重要データの保護を図っています。

多層防御によるサイバー攻撃対策



サイバー攻撃に備え、24時間365日常時セキュリティを監視しています。また、ファイアウォールによる侵入対策やデータ暗号化による漏洩対策など多層の防御策を構築しています。

外部通信／保存データの暗号化



セキュアなデータの通信や保存のため、暗号化によるデータ保護を図っています。

国内データセンターへのデータ保管



データを国内のデータセンターへ保管することで、安定した通信環境下でのデータ保管が可能となり、万一のトラブルにも迅速に対応します。

認証プロセスの高度化



会計監査人または被監査会社は、IDごとの固定パスワード認証に加え、ワンタイムパスワードによる多要素認証（MFA）を利用可能です。

認証済回答者は、MFAに加え、グローバルIPアドレスによるアクセス制限も可能です。

外部機関による安全性評価

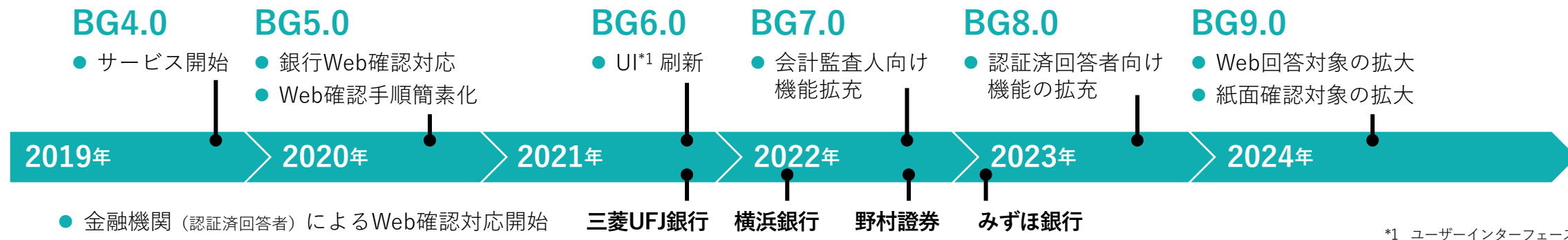


金融情報システムセンター（FISC）の定める基準を満たしたSOC2レポート^{*1}を取得しています。

^{*1} 日本公認会計士協会（JICPA）が定めた保証業務実務指針に基づき、受託会社である当社が記述したセキュリティ、可用性、処理のインテグリティおよび機密保持に関する内部統制に対して、独立受託会社監査人がそのデザインの適切性および運用状況の有効性に関する意見を表明した報告書です。

Balance Gateway の進化

Balance Gateway はユーザーの皆さまからのご要望を実現し、進化を続けています。



■ 実現したご要望の例

BG7.0

確認回答者情報の個別登録

必須入力項目を確認しながら順に登録できる個別登録画面を追加しました。確認回答者名や支店・部門名の推定機能を備え、よりスムーズな確認状の作成が可能になりました。

BG8.0

銀行等取引残高確認の項目一括回答

銀行等の回答実務に合わせ、回答画面に確認項目一括回答欄を追加しました。

BG9.0

回答督促メールの追加送信

回答期日翌日より後に回答がない場合、監査チームの操作で回答督促メールを送信できるようになりました。

よくある質問と回答

質問	回答
Balance Gatewayの利用にはどのような環境が必要ですか？	インターネット接続環境とWebブラウザ、利用者のメールアドレスとメールソフトウェアが必要です。
どのWebブラウザに対応していますか？	ご利用には以下のブラウザ環境を推奨しています。 <ul style="list-style-type: none">● Google Chrome 最新版● Microsoft Edge (Chromium) 最新版
問い合わせ先を教えてください。	【Balance Gateway 操作方法に関するお問い合わせ】 会計監査確認センター合同会社 確認状事務センター チャット https://auditconfirmation.co.jp/support/index.html#chat メール support@balancegateway.jp 電話 043-369-4099 (受付時間：平日 午前9時30分～午後5時30分) 【その他のお問い合わせ】 当社Webサイトの「 お問い合わせフォーム 」よりお問い合わせください。

Balance Gateway の機能

進捗とタスクの管理

[ダッシュボード] 画面では、確認手続の進捗の把握や、対応が必要なタスクの確認が可能です。

Balance Gateway

前回ログイン日時 2024年11月25日 13時10分11秒 佐藤 管理者 Support Manual Logout

ダッシュボード

プロジェクト (14 / 14)

AB-10000001-003 富国自動車株式会社 | その他

金融 確認回答者情報入力待ち 確認回答者一覧

確認基準日: 2024年11月30日

AB-10000001-002 富国自動車株式会社 | 銀行・証券

添付参照式 確認回答者情報入力待ち 確認回答者一覧

確認基準日: 2024年11月30日

AB-10000001-001 富国自動車株式会社 | 債権債務

債権債務 照合・差異調整中 確認回答者一覧

確認基準日: 2024年11月30日

タスク (3 / 3)

タスク: すべて 発生日: すべて 期日: すべて

プロジェクト詳細検索

タスク	プロジェクト詳細	発生日	期日	備考
確認回答者登録	プロジェクトID: AB-10000001-003 プロジェクト名: 富国自動車株式会社 その他	2024年10月25日	2025年1月10日	
確認回答者登録	プロジェクトID: AB-10000001-002 プロジェクト名: 富国自動車株式会社 銀行・証券	2024年9月13日	2025年1月10日	
照合・差異調整確認	プロジェクトID: AB-10000001-001 プロジェクト名: 富国自動車株式会社 債権債務 確認回答者ID: AB-10000001-001-0003 確認回答者名: 大同重工株式会社	2024年11月25日	2025年1月10日	

1 - 3 / 3 件

確認依頼・回答状況の管理

[確認回答者一覧] 画面では、確認依頼日（発送日）や回答期日、回答日などの最新状況を把握でき、Excelファイルへの出力も可能です。

Balance Gateway

前回ログイン日時

佐藤 管理者

Support

Manual

Logout

AB-10000001-001 富国自動車株式会社 | 債権債務

確認回答者一覧

+ 新規追加

編集

郵送簡スキャンデータ

ダウンロード

承認

確認回答依頼

その他

Excel出力

基本情報

住所情報

回答額情報

	確認回答者名	支店・部門名	確認様式	依頼時 Web紙区分	回答時 Web紙区分	確認依頼数	確認基準日	発送日	確認回答期日	回答日	返送日	完了区分	ステータス	回答
<input type="checkbox"/>	AB-10000001-001-0001 株式会社アクトスカイ	システム部	チェック式	特定ID	Web	1	2024年11月30日	2024年12月6日	2025年1月10日	2025年1月10日		通常	完了	
<input type="checkbox"/>	AB-10000001-001-0002 東北製菓株式会社	経理部	チェック式	Web		1	2024年11月30日		2025年1月10日				確認回答者情報 入力待ち	
<input type="checkbox"/>	AB-10000001-001-0003 大同重工業株式会社	経理部	チェック式	Web	Web	1	2024年11月30日	2024年12月6日	2025年1月10日	2025年1月10日			照合・差異調整 待ち	

<< < 1 > >>

確認回答者情報の登録

確認依頼の作成（確認回答者情報の登録）では、1先ずつ必要事項を順に入力できる個別登録のほか、所定のExcelファイルテンプレートを使用して複数名を登録する方法をご用意しています。

Balance Gateway

AB-10000001-001 富国自動車株式会社 | 債権債務

確認回答者一覧 > 確認回答者登録(債権債務)

基本情報の入力

確認回答者名: 必須

大和重工株式会社

確認

確認終了日: 必須

2025年3月31日

確認

確認回答者の法人番号:

支店・部門コード:

英語: 必須

日本語

英語

支店・部門名:

経理部

確認

法人/個人: 必須

法人

個人

確認方法: 必須

チェック式

Web/紙/電子ID: 必須

Web

依頼情報承認日: 必須

2024年12月6日

確認

依頼期日: 必須

2024年12月20日

確認

回答期日: 必須

2025年1月10日

確認

報告・集計期日: 必須

2025年1月17日

確認

確認回答依頼に表示する
監査クライアント情報

監査クライアント名: 必須

富国自動車株式会社

法人番号:

法人番号なし

法人名称:

代表取締役取締役CFO 藤田太郎

郵便番号: 必須

100-0005

住所1: 必須

東京都千代田区

住所2:

丸の内5-5-5

住所3:

富国自動車ビル

ユーザー情報

メールアドレス	姓	名	役職	部署	登録	削除
info@abco.co.jp	鈴木	一郎	経理部長	経理部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

依頼情報の入力

富国自動車株式会社の大和重工株式会社に対する勘定振込

依頼:

依頼日: 2024年12月10日

依頼先: 大和重工株式会社

依頼金額: 9600000

依頼内容: 経理部


依頼:

依頼日: 2024年12月10日

依頼先: 大和重工株式会社

依頼金額: 9600000

依頼内容: 経理部

 会計監査確認センター合同会社

© 2025 Audit Confirmation Center GK. All Rights Reserved.

18

回答依頼の通知

監査チームが確認依頼をすると、確認回答者のユーザーに回答依頼通知メールを自動送信します。郵送や出社のタイムラグがなく、確認回答者はすぐに回答できます。回答入力には、確認回答者の管理者ユーザーにお伝えする初回認証用コードの入力を求めています。

Balance Gateway 利用登録のお知らせ・残高確認のご依頼

BG

Balance Gateway <noreply@staging.balancegateway.jp>
宛先 is@daido.test

大同堂工株式会社 鈴木 一郎様

富国自動車株式会社 の会計監査に当たり、監査人 有限責任シリウス監査法人は、富国自動車株式会社の貴社に対する勘定残高につき、残高確認オンラインサービス「Balance Gateway」を用いた確認を望んでおり 鈴木 一郎 様は Balance Gateway に確認回答者として利用登録されました。
つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮に存じますが、以下の手順にて残高確認の実施をお願い申し上げます。

【依頼情報】

監査クライアント名: 富国自動車株式会社
確認回答者 ID: AB-100000001-003

【手順】

1. ログイン
次の URL をクリックして Balance Gateway にアクセスし、ログインをしてください。
<https://staging.balancegateway.jp/>

・ユーザーID: [is@daido.test](#)
・パスワード: ご自身のパスワード
なお、パスワードは他者へ開示・共有しないようご留意願います。

2. 初回認証
ダッシュボード画面にて、タスクに表示されているプロジェクト「ACC テスト株式会社」の初回認証を実施してください。

初回認証用のコードは以下の方に通知しています。

・経理部 課長 鈴木 一郎 様 [\(is@daido.test\)](#)

回答の督促

確認回答者が未回答の場合、回答期日の当日と翌日にリマインドメールを自動送信します。なお、回答期日を過ぎても回答は可能です。その後も回答がない場合は、監査チームの操作で回答督促メールを追加で送信ができます。

リマインドメール

Balance Gateway ご対応のお願い

 Balance Gateway <noreply@balancegateway.jp>
宛先 ○ is@daido.test

大同重工株式会社 鈴木 一郎様

先日、「BalanceGateway 利用登録のお知らせ・残高確認のご依頼」および「BalanceGateway 初回認証コード」のメールを送信いたしました。
ご対応をお願いいたします。

※ このメールは、Balance Gateway より、2025 年 01 月 10 日 09 時 06 分時点の情報をもとに自動送信しております。

【ご依頼内容】
回答入力完成了してください。

プロジェクトID: AB10000001-001
被監査会社：富国自動車株式会社
回答依頼日：2024 年 12 月 6 日
回答期日：2025 年 1 月 10 日

【回答手順】

- ・ Balance Gateway にログインし、ダッシュボード画面に表示されている「回答入力」または「回答入力承認」という文字をクリックすると回答入力画面が表示されます。
<https://balancegateway.jp/>
- ・ 回答入力画面にて回答を入力してください。
- ・ 回答入力が完了しましたら、
システムに管理者として登録されている方は、宣誓文にチェックを入れて「承認」ボタンをクリックしてください。
それ以外の方は、「申請」ボタンをクリックしてください。管理者の方へ回答入力承認依頼のメールが送信されます。

【確認のご依頼内容に関するお問い合わせ】
内容にご不明点がある場合や、回答が遅れる場合は下記担当監査人へお問い合わせください。
・ 問合せ先：【ダミー】有限責任シリウス監査法人 東京事業部 監査 一郎 (kansa-ichiro@sirius.test 000-0000-0000)

【BG の操作方法に関するお問合せ】
下記、確認状事務センターへお問い合わせください。

回答督促メール

Balance Gateway

AB-10000001-001 富国自動車株式会社

確認回答者一覧 > 確認回答者登録(権限債務)

基本情報の入力

確認回答者名 (必須) 確認回答者ID (必須)

確認回答者の法人番号

支店・部門コード

支店・部門名 承認

確認状態 (必須) 承認済 (必須)

Web/紙/電子ID (必須) 承認済 (必須)

回答を督促する 確認手順を強制完了する

回答待ちの確認回答者に対して回答の督促メールを送信できます。

回答の確認

回答はWebブラウザで確認できるため、監査事務所への出社は不要です。

Balance Gateway

前回ログイン日時

佐藤 管理者

Support

Manual

Logout

AB-10000001-001 富国自動車株式会社

コメント :

3. ご回答

☐ 上記との相違なく、上記に対応しない債権及び債務の残高はありません。

☒ 上記と相違があり、勘定残高は以下の通りです。 ※こちらを選択すると勘定残高入力欄が表示されます。

債権 :

勘定科目	金額	通貨
売掛金	10,000,000	円

債務 :

勘定科目	金額	通貨
------	----	----

添付ファイル :

コメント :

☒ 私は回答する権限および回答する知識を有する適切な確認回答者であり、回答した情報が正確であることを宣誓します。

2025年1月10日

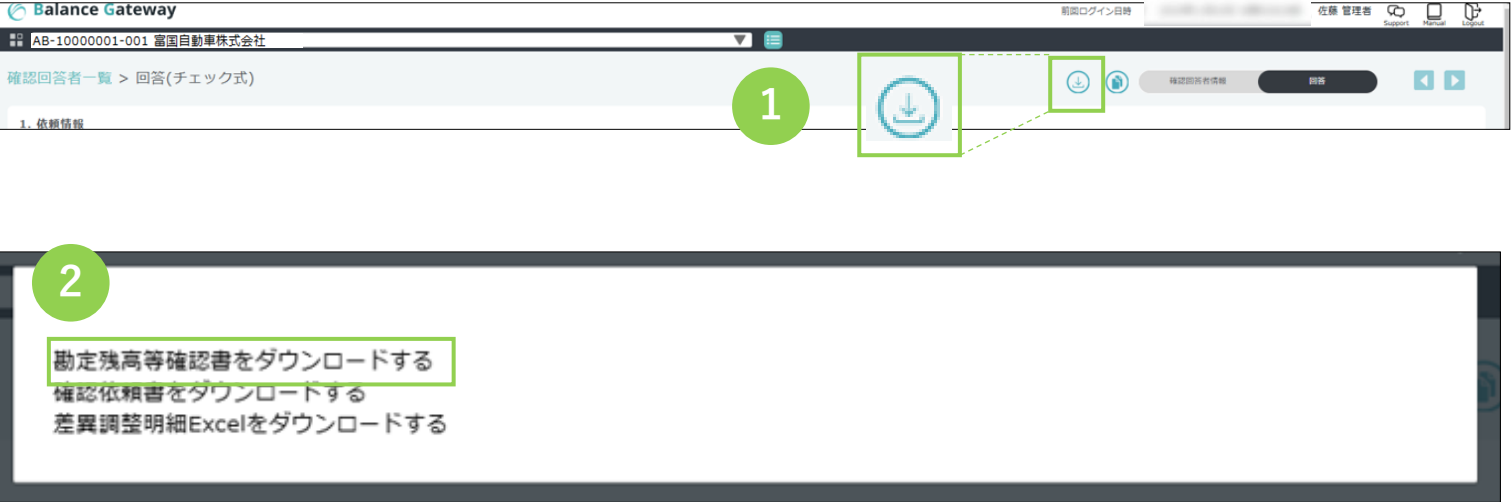
大同重工業株式会社

経理部 課長 鈴木 一郎

ie@daico.test

監査調書作成用ファイルの出力

回答はPDFファイルで出力し、監査調書として利用することができます。



ダウンロードファイルの例

勘定残高等確認書

2024年12月6日

1. 依頼情報

確認回答者: AB-10000001-001 大同重工業株式会社

支店・部門: 経理部

確認基準日: 2024年11月20日

監査クライアント名: 福岡市和泰株式会社

監査クライアント住所: 東京都千代田区丸の内5-5-5福岡市和泰ビル

監査クライアント責任者名: 代表取締役 藤田太郎

確認依頼日: 2024年12月6日

回答期日: 2025年1月10日

監査法人名: 有限責任シラス監査法人

問い合わせ先: 有限責任シラス監査法人 監査テスト部 佐藤 管理者 (satoru@shiras.co.jp, 09999999999)

本確認書の内容は、2025年1月10日に大同重工業株式会社 鈴木 一郎 様が届きました。

2. AICテスト1株式会社へのテスト工業株式会社に対する勘定残高

債権:

勘定科目	金額	通貨

債務:

勘定科目	金額	通貨
買掛金	9,600,000	円

コメント:

添付ファイル:

3. 二回答

☐ 上記との相違なく、上記に対応しない債権及び債務の残高はありません。

☒ 上記との相違があるため、残高は以下の通りです。

債権:

勘定科目	金額	通貨
売掛金	10,000,000	円

債務:

勘定科目	金額	通貨

コメント:

添付ファイル:

回答基準日: 2025年1月10日

会社名: 大同重工業株式会社

所属: 経理部

役職: 課長

責任者名: 鈴木 一郎

確認差異の調整

チェック式または入力式の債権債務残高確認において確認差異があった場合、被監査会社ユーザーとともに差異調整が可能です。

Balance Gateway

AB-10000001-001 富田自動車株式会社

4. 差異調整を実施する

差異：

通貨単位	合計差額	未調整額
円	-400,000	0

差異調整

No	通貨	勘定科目	差額	要因1	要因2	備考	削除
1	円	買掛金	-400,000	監査クライアント	認識基準の相違により		

アップロードするファイルをドロップまたは
ファイル選択

コメント：

4-2. 差異調整再依頼

コメント：

承認日時

2025年1月27日

5. 再回答を依頼する

6. 回答結果

回答結果：

調整後一致

代替手続

4. 差異調整を実施する

差異：

通貨単位	合計差額	未調整額
円	-400,000	0


差異調整

No	通貨	勘定科目	差額	要因1	要因2	備考	削除
1	円	買掛金	-400,000	監査クライアント	認識基準の相違により		

1

1. Balance Gatewayで確認差異の差異調整を実施します。

2. 確認差異の要因について、プルダウンで選択します。

 会計監査確認センター合同会社

© 2025 Audit Confirmation Center GK. All Rights Reserved.

23

Balance Gateway のユーザーサポート

サポート資料

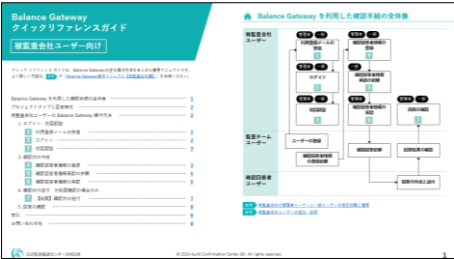
Balance Gateway では、操作マニュアルをはじめ各種サポート資料をご用意しています。

クイックリファレンスガイド

操作手順の概略をまとめたマニュアルで、短時間で全体像を理解したい場合に向いています。

監査チーム 被監査会社

確認回答者（一般） 確認回答者（弁護士）



チュートリアル

銀行等取引残高確認や弁護士確認などの確認種別にWeb確認の操作手順や 被監査会社へお願いするWeb確認の操作手順をまとめたマニュアルです。特定の銀行等にもみ残高確認するなど少ない数の回答依頼をしたい場合に向いています。

監査チーム 被監査会社



操作マニュアル

操作手順や参考情報などを詳しくまとめたマニュアルです。クイックリファレンスガイドや確認種別チュートリアルでわからなかった点を辞書代わりに使うこともおすすめです。

監査チーム 被監査会社 確認回答者



資料集

監査チーム 被監査会社

この他にもさまざまな資料をご用意し、操作マニュアル内の「資料集」に掲載しています。

- Balance Gateway利用予定被監査会社宛説明資料
- Balance Gateway | インフラストラクチャー・セキュリティFAQ
- Web確認対応依頼文例 ほか

資料集へのアクセス方法

操作マニュアル > 参考情報 > 資料集

IPアドレスが一致した場合のメール通知機能	被監査会社向けWeb確認チュートリアル (PDF) 📄	監査チームから被監査会社へ本資料のみをお渡しするだけで被監査会社へお願いするBalance Gatewayの操作手順をご説明できる資料です。	2025/2/15
添付資料としてアップロード可能なファイル	Google Authenticator / Microsoft Authenticator 利用開始方法 (PDF) 📄	Balance GatewayにおいてGoogle Authenticator または Microsoft Authenticator のファンタイムパスワードを利用する方法の説明資料です。	2024/8/31
紙面確認状の様式と印刷イメージ	<ul style="list-style-type: none">• Web確認対応依頼文例 一般 日本語 (docx) 📄• Web確認対応依頼文例 一般 英語 (docx) 📄• Web確認対応依頼文例 弁護士 (docx) 📄	Balance Gatewayを利用したWeb確認への回答について、被監査会社から確認回答者に依頼いただく際の文例です。	2024/11/30
封筒の仕様とイメージ	認証済回答者 対応支店部門・留意事項一覧 (xlsx) 📄	認証済回答者へ依頼する際の留意事項をまとめた資料です。2025年2月15日時点の情報に基づき作成していますので、最新の情報にご留意ください。	2025/2/15
資料集	被監査会社お渡し資料一式 (zip) 📄	以下の資料をまとめたファイルです。 <ul style="list-style-type: none">• BalanceGateway概要・機能紹介.pdf• BalanceGateway インフラストラクチャー・セキュリティFAQ.pdf• クイックリファレンスガイド【被監査会社ユーザー向け】 📄	2025/2/15
お知らせ			
リリースノート			
お問い合わせ先			
よくあるご質問			
操作解説動画	YouTubeプレイリスト 📄		

よくあるご質問と専門スタッフによるサポート

これまでに多く寄せられたご質問とその回答を当社Webサイト内に掲載しています。

ご不明な点がございましたら、当社専門スタッフまでチャット・メール・電話にてお気軽にお問い合わせください。

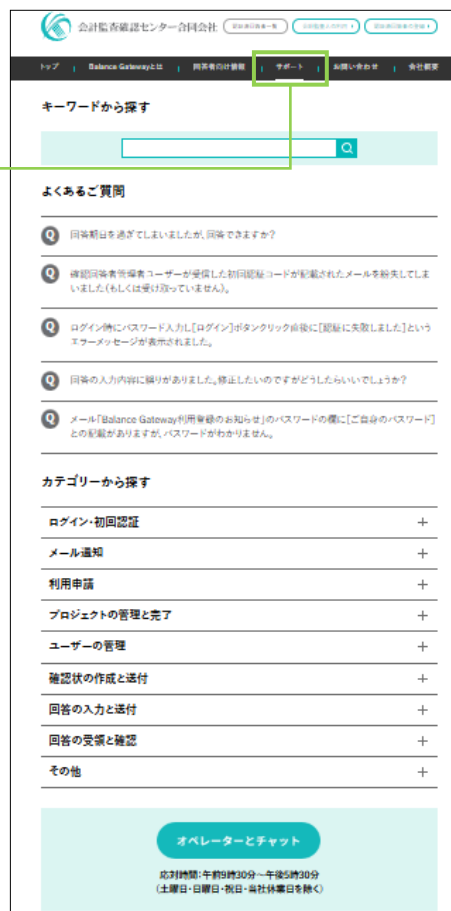
よくあるご質問と回答

サポート

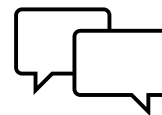
サポートページに掲載しています

<https://auditconfirmation.co.jp/support/index.html>

- これまでに多く寄せられたご質問とその回答を掲載しています
- キーワードやカテゴリーからの検索が可能です



専門スタッフによるユーザーサポート



チャット

<https://auditconfirmation.co.jp/support/index.html#chat>



メール

support@balancegateway.jp



電話

043-369-4099 (平日 午前9時30分～午後5時30分)



Webサイト

当社Webサイトでは、Balance Gateway の概要やよくお寄せいただくご質問、各種マニュアルなど回答者向けの情報を掲載しています。

認証済回答者一覧へ

Balance Gateway ログインページへ

サポートページへ

Balance Gateway とは

画像付きでの Balance Gateway を利用した確認手順の流れの紹介、Balance Gateway の便利な機能やセキュリティなどを掲載しています。

回答者向け情報*

回答者向けの日本語版と英語版のクリックリファレンスガイドやWebマニュアル、操作解説動画を掲載しています。

認証済回答者の登録

認証済回答者方式の仕組みやメリット、利用開始までの流れを紹介しています。

会計監査人の利用

Balance Gateway 利用開始までの流れ（監査事務所との契約手続）や、Balance Gateway を導入されている監査事務所を紹介しています。



The screenshot shows the website of the Audit Confirmation Center. The header includes the company logo and name, a 'お知らせ (2024/10/30更新)' button, a 'ログイン' button, and language selectors 'JP' and 'EN'. Below the header is a navigation bar with links: 'トップ', 'Balance Gatewayとは', '回答者向け情報', 'サポート', 'お問い合わせ', and '会社概要'. The main content area features a large blue banner with the text '確認手順のデファクトスタンダード' and 'Balance Gateway'. Below the banner, there is a section titled 'Balance Gatewayは、Web上でのシンプルな操作で、'. Callout lines connect various parts of the website to descriptive text on the left and right sides of the image.



<https://auditconfirmation.co.jp/>



会計監査確認センター合同会社

本資料は当社サービスのご理解をより深めていただくことを目的としたものであり、本資料内の文章・画像等は作成時点の情報に基づいています。
本資料に記載の情報は今後予告なしに変更される可能性があります。

(2025年2月作成)