

Balance Gateway

概要・機能紹介



会計監査確認センター合同会社

目次

<u>Balance Gateway とは</u>	3
<u>Balance Gatewayで変わる残高確認手続</u>	4
<u>Balance Gateway の利用実績</u>	5
<u>Balance Gateway 利用のメリット</u>	6
<u>Balance Gateway が対応する確認様式</u>	7
<u>Balance Gateway のセキュリティ</u>	8
<u>Balance Gateway の進化</u>	9
 <u>Balance Gateway の操作の流れ</u>	10
 <u>Balance Gateway の便利な機能</u>	15
 <u>Balance Gateway のユーザーサポート</u>	23

Balance Gateway とは

会計監査確認センター合同会社（[会社案内](#)）が提供する残高確認手続のプラットフォームです。特別なソフトウェアのインストールが不要で、お使いのWebブラウザ上でのシンプルな操作で確認の依頼から回答までがWebで完結し、回答がすぐに届きます。

これまでの紙面確認

紙面の手配に時間がかかる



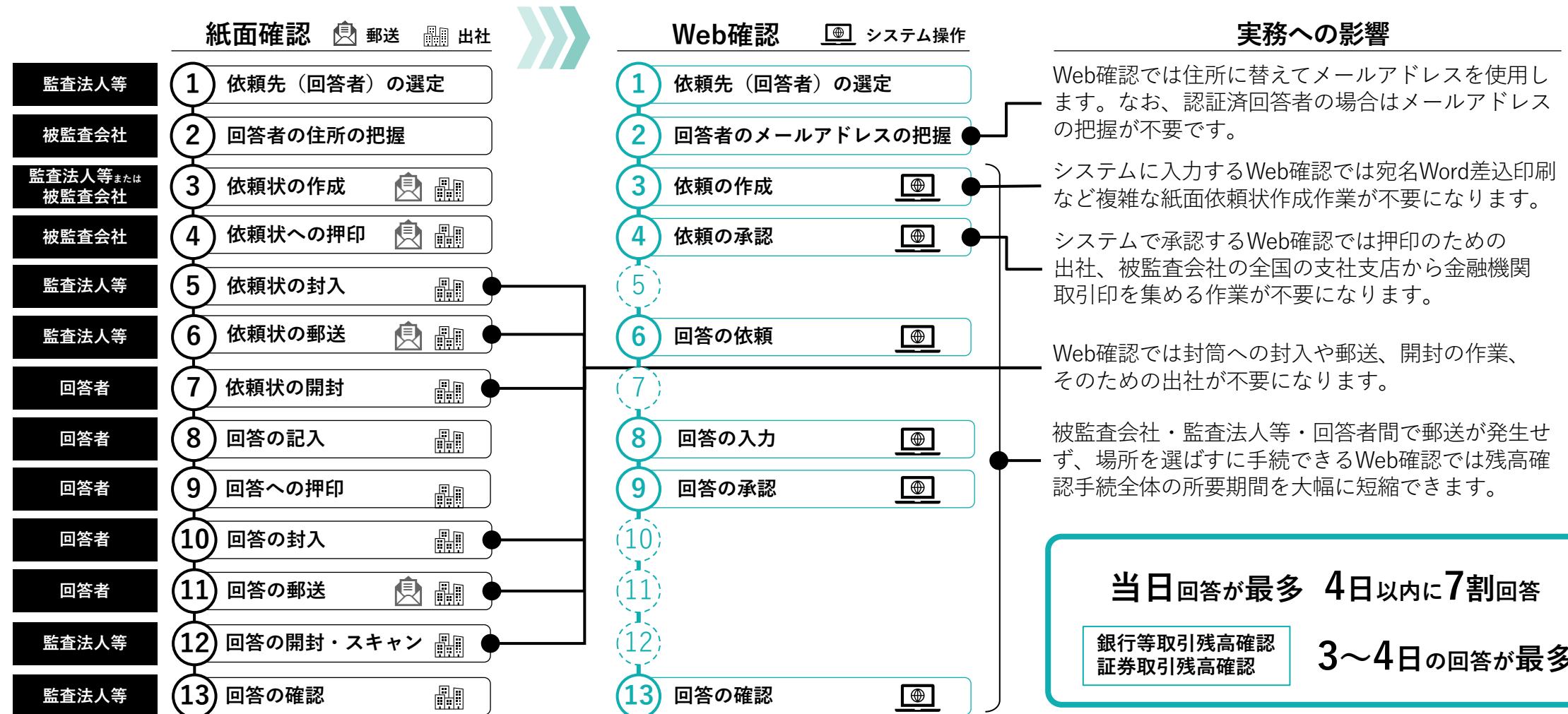
Balance GatewayのWeb確認

Webで完結し回答がすぐに届く



Balance Gateway で変わる残高確認手続

Balance Gateway のWeb確認は出社・印刷・押印・郵送を必要とせず、スムーズな確認手続を実現します。



Balance Gateway の利用実績

2019年12月のサービス開始以降、大手・準大手監査法人をはじめ、**1万社以上**の会計監査で累計**120万通以上**の確認手続に利用されています。

回答依頼数

(2019年12月～2025年11月)

**120万
通以上**

被監査会社利用社数

(2019年12月～2025年11月)

**10,000
社以上**

回答期間の短縮

(2024年7月～2025年6月実績)

**当日回答が最多
4日以内に7割回答**

銀行等取引残高確認
証券取引残高確認

9日▶3~4日へ短縮

導入済監査法人等

(2025年12月1日現在、五十音順)

アーク有限責任監査法人
監査法人アヴァンティア
有限責任 あづさ監査法人
EY新日本有限責任監査法人
かなで監査法人
仰星監査法人
三優監査法人
太陽有限責任監査法人
東陽監査法人
有限責任監査法人トーマツ
PwC Japan有限責任監査法人
Mooreみらい監査法人 ほか

[導入監査法人等一覧](#)

全 133 事務所

前年同期比

+ 39 事務所

認証済回答者^{*1}

(2025年12月1日現在、五十音順)

S M B C 日興証券株式会社
株式会社 S B I 新生銀行
株式会社 北九州銀行
株式会社 熊本銀行
株式会社 西京銀行
株式会社 山陰合同銀行
G M O あおぞらネット銀行株式会社
株式会社 静岡銀行
シティグループ証券株式会社
株式会社 十八親和銀行
住信 S B I ネット銀行株式会社
住友生命保険相互会社
全国信用協同組合連合会
大同生命保険株式会社
株式会社 千葉銀行
豊田信用金庫
株式会社 名古屋銀行
株式会社 西日本シティ銀行
株式会社 日本カストディ銀行
日本証券金融株式会社
株式会社 日本政策投資銀行
農中信託銀行株式会社
野村證券株式会社
野村信託銀行株式会社

[認証済回答者一覧](#)

全 96 社

前年同期比

+ 45 社

*1 その他の回答者に対してメールアドレスを用いて回答依頼が可能です

Balance Gateway 利用のメリット

Balance Gateway 利用には、監査法人等、被監査会社、回答者にとってさまざまなメリットがあります。

監査法人等

- 回答がすぐ届く
- 紙面の依頼状の封入・発送が不要に
- 最新のステータスをどこからでも把握できる
- リモートワークに対応
- 監査調書を電子化

被監査会社

- 複雑な依頼状作成が不要に
- 押印手續が不要に
- 最新のステータスを把握できる

回答者

- 依頼がすぐに届く
- 依頼が一覧に
- リモートで回答ができる
- 電子データで保存できる

認証済回答者には加えて次のメリットもあります

- メールアドレス等の案内が不要
- 初回認証が不要
- 回答ユーザーを柔軟に変更できる

詳細は [当社Webサイト](#) をご覧ください。

Balance Gateway が対応する確認様式

Balance Gateway は、銀行等取引残高確認や債権債務残高確認を含む、すべての確認様式に対応しています。自由様式の添付参考式は、弁護士確認や年金資産残高確認など、さまざまな確認手続に利用されています。

確認様式	Web確認		備考
	認証済回答者 ^{*1}	その他の回答者 ^{*2}	
銀行等取引残高	<input type="radio"/>	—	JICPA実務ガイドンス ^{*3} の銀行等取引残高確認項目に対応する残高を回答いただく様式です。
証券取引残高	<input type="radio"/>	—	JICPA実務ガイドンス ^{*3} の証券取引残高確認項目に対応する残高を回答いただく様式です。
債権債務残高	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	被監査会社の債権・債務残高を提示し、回答者の債務・債権残高との相違有無（チェック式）、またはその残高（入力式）を回答いただく様式です。
その他	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	コメント入力や資料添付（様式は自由）により回答依頼内容を提示し、コメント入力や資料添付（依頼者指定の様式、または回答者所定の様式）により回答いただく様式です。

*1 当社が実在性と本人性を認証のうえ Balance Gateway に登録している回答者で、回答依頼の際にメールアドレスが不要です。
認証済回答者の一覧は[当社Webサイト](#)をご覧ください。

*2 回答依頼の際に確認回答者の回答管理者・回答担当者のメールアドレスを使用します。

*3 日本公認会計士協会「銀行等取引残高確認書及び証券取引残高確認書の様式に係る実務ガイドンス」（監査基準報告書505実務ガイドンス第1号）

Balance Gateway のセキュリティ

Balance Gateway を安心してご利用いただけるよう、さまざまな対策を施した頑強なセキュリティ態勢で重要データの保護を図っています。

■ 多層防御によるサイバー攻撃対策



サイバー攻撃に備え、24時間365日常時セキュリティを監視しています。また、ファイアウォールによる侵入対策やデータ暗号化による漏洩対策など多層の防御策を構築しています。

■ 外部通信／保存データの暗号化



データを暗号化し、セキュアなデータの通信や保護を図っています。

■ 国内データセンターへのデータ保管



データを国内のデータセンターへ保管することで、安定した通信環境下でのデータ保管が可能となり、万一のトラブルにも緊急対応を迅速に行うことができます。

■ 認証プロセスの高度化



IDごとの固定パスワード認証に加え、ワンタイムパスワードによる多要素認証を選択できます（一部のユーザーを除く）。
認証済回答者の場合はこれに加え、IPアドレスによるアクセス制限の選択も可能です。

■ 外部機関による安全性評価

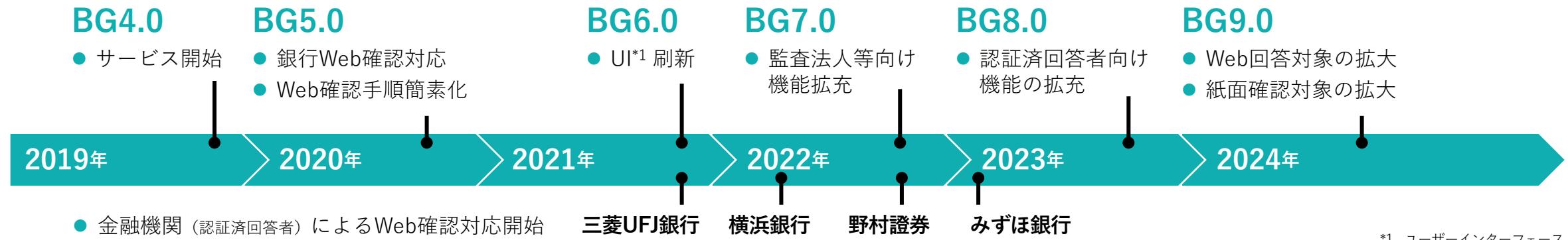


金融情報システムセンター（FISC）の定める基準を満たしたSOC2レポート^{*1}を取得しています。

*1 日本公認会計士協会（JICPA）が定めた保証業務実務指針に基づき、受託会社である当社が記述したセキュリティ、可用性、処理のインテグリティおよび機密保持に関する内部統制に対して、独立受託会社監査人がそのデザインの適切性および運用状況の有効性に関する意見を表明した報告書です。

Balance Gateway の進化

Balance Gateway はユーザーの皆さまからのご要望を実現し、進化を続けています。



■ 実現したご要望の例

BG7.0

確認回答者情報の個別登録

必須入力項目を確認しながら順に登録できる個別登録画面を追加しました。確認回答者名や支店・部門名の推定機能を備え、よりスマーズな依頼状の作成が可能になりました。

BG8.0

銀行等取引残高確認の項目一括回答

銀行等の回答実務に合わせ、回答画面に確認項目一括回答欄を追加しました。

BG9.0

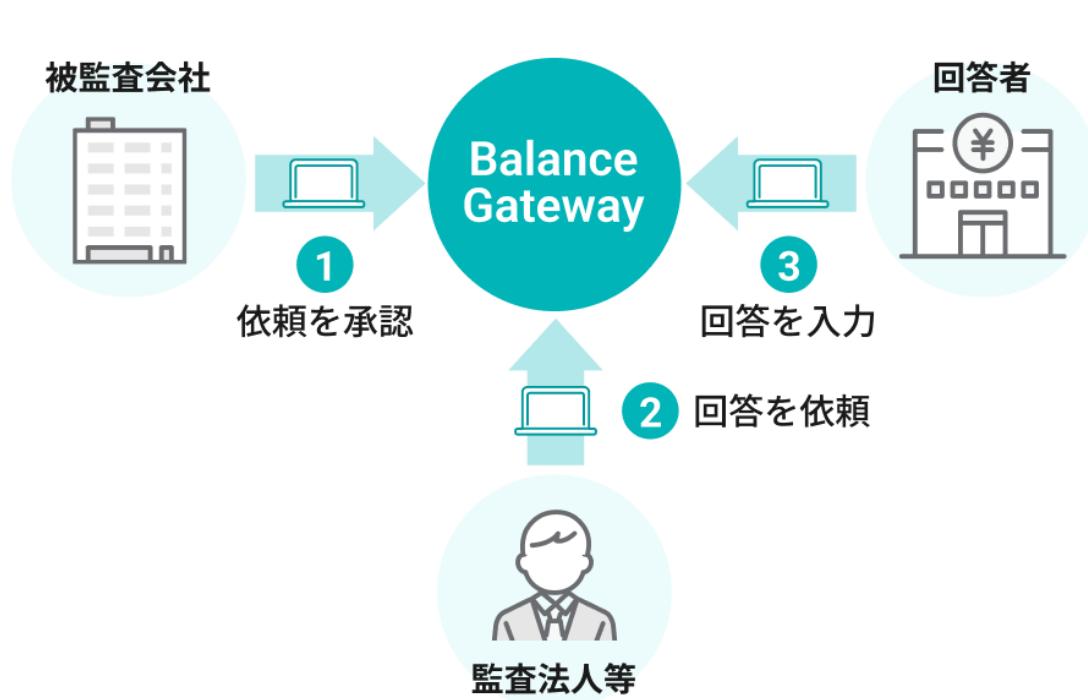
回答督促メールの追加送信

回答期日翌日よりも後に回答がない場合、監査チームの操作で回答督促メールを送信できるようになりました。

Balance Gateway の操作の流れ

Balance Gateway の操作の流れ

監査法人等、被監査会社、回答者が Balance Gateway へアクセスすることで残高確認手続を完結することができます。



1 依頼を承認

被監査会社（または監査法人等）が依頼情報を登録し、その内容を被監査会社の管理ユーザーが承認します。

2 回答を依頼

監査法人等のユーザーが、Balance Gateway 上で回答を依頼します。

3 回答を入力

監査法人等のユーザーが回答を依頼すると、依頼が届いた旨がメールで通知され、Balance Gateway の画面には依頼が一覧表示されます。回答者の一般ユーザーまたは管理ユーザーが Balance Gateway に回答を入力し、管理ユーザーが承認します。

ご回答いただく方の情報や回答をお願いする内容を登録します。回答依頼先が認証済回答者の場合はその法人と支店・部門を選択、その他の回答者の場合はご回答いただく方の氏名・部署・メールアドレス等を入力します。詳細を記載したファイルの添付も可能です。

Excelファイルテンプレートによる複数先の一括登録も可能で、**従来のWordの差込印刷機能を駆使した複雑な依頼状作成は不要**になります。

被監査会社の管理ユーザーが、**Balance Gateway**上で依頼情報を**承認**します。従来の会社印の押印やそのための**出社が不要**になります。

■ ブラウザ上で必要事項を入力できるほか、一括登録機能もあります

The screenshot displays the Balance Gateway web application's request confirmation feature. The interface is divided into several sections:

- Basic Information Input:** Fields include '確認依頼者名' (必選) with 'ACCテスト株式会社' entered, '確認依頼日' (必選) set to '2022年12月31日', and '確認依頼者法人番号'.
- User Information:** Fields include '支店・部門コード' and '支店・部門名' both set to '二重検文店', and '責任者名' (必選) with '日本語' selected.
- Detailed Information Input:** Fields include '確認依頼形式' (必選) set to '入力式', 'Web/Email/特定ID' (必選) set to 'Web', and date ranges for '依頼期間' (必選) from '2023年9月30日' to '2023年9月30日', and '回答期間' (必選) from '2023年9月30日' to '2023年10月1日'.
- Attachment Area:** A section titled '添付ファイル' (Attachment) with a placeholder 'アップロードするファイルをドロップ または ファイル選択' (Drop or Select file).
- Comments:** A large text area for comments labeled 'コメント:'.
- Buttons:** At the bottom right are buttons for 'キャンセル' (Cancel), '登録して一括に登録' (Register and batch register), and '続けて登録' (Continue registration).

監査法人等のユーザーが、Balance Gateway上で回答を依頼します。

紙面の依頼状や返信用封筒の封入、切手の貼付、郵便ポストへの投函、これら作業のための**出社が不要**になります。

■ 確認回答者一覧画面から簡単に回答を依頼できます

勾選	確認回答者名	支店・部門名	確認状様式	Web紙区分	確認依頼数	確認基準日	発送日	確認回答期日	回答日	遅送日	完了区分	ステータス	回答
<input type="checkbox"/>	XS-10001111-001-0001 丸の内部品株式会社	二重橋支店	チェック式	Web	1	2022年12月31日		2023年9月30日				確認回答者情報 承認待ち	
<input type="checkbox"/>	XS-10001111-001-0002 ACCテスト株式会社	二重橋支店	入力式	Web	1	2022年12月31日		2023年9月30日				確認回答者情報 承認待ち	

回答者の一般ユーザーまたは管理ユーザーがBalance Gatewayに回答を入力し、管理ユーザーが承認します。依頼状の社内回覧、回答書への会社印の押印、返信用封筒への封入、郵便ポストへの投函、これら対応のための**出社は不要**になります。

■ 監査法人等のユーザーが回答を依頼すると、依頼が届いた旨がメールで通知されます



The screenshot shows an email from 'Balance Gateway' with the subject 'Balance Gateway 利用登録のお知らせ・残高確認のご依頼'. The email body contains instructions for the recipient to log in to the Balance Gateway website and complete the initial verification process. It also includes a QR code for quick access.

【依頼情報】
 監査クライアント名: BG 株式会社
 確認回答者 ID: XS-10001111-001-0002

【手順】

1. ログイン
 次の URL をクリックして Balance Gateway にアクセスし、ログインをしてください。
<https://balance-gateway.com>
2. 初回認証
 ダッシュボード画面にて、タスクに表示されているプロジェクト「BG 株式会社」の初回認証を実施してください。

初回認証用のコードは以下の方に通知しています。
 財務部 部長 財務 太郎 様 (QRコード)

■ ブラウザ上から簡単に回答入力ができます



The screenshot shows the Balance Gateway web interface with the following sections:

2.BG株式会社のACCテスト株式会社に対する勘定残高

債権:	債務:				
勘定科目	金額	通貨	勘定科目	金額	通貨
売掛金	1,500,000	円			

添付ファイル: [ダウンロード](#)

コメント:

3.ご回答

債権:	債務:				
勘定科目	金額	通貨	勘定科目	金額	通貨
+ (button)	+ (button)				

添付ファイル: [アップロードするファイルをドロップ または ファイル選択](#)

コメント:

Balance Gateway の便利な機能

進捗とタスクの管理

監査法人等、被監査会社、認証済回答者以外の回答者は、未対応のタスクをダッシュボード画面で把握でき、メールでも通知されます。認証済回答者は、未回答の依頼を回答一覧画面で把握できます。

The screenshot shows the Balance Gateway interface. On the left, there's a sidebar with a navigation menu. The main area is divided into two sections: 'ダッシュボード' (Dashboard) on the left and 'タスク' (Tasks) on the right.

ダッシュボード (Left):

- Project (14 / 14): A list of three projects with their IDs, names, and due dates.
 - AB-10000001-003 富国自動車株式会社 | その他
確認基準日: 2024年11月30日
 - AB-10000001-002 富国自動車株式会社 | 銀行・証券
確認基準日: 2024年11月30日
 - AB-10000001-001 富国自動車株式会社 | 債権債務
確認基準日: 2024年11月30日

タスク (Right):

Task list details:

タスク	プロジェクト詳細	発生日	期限	備考
確認回答者登録	プロジェクトID: AB-10000001-003 プロジェクト名: 富国自動車株式会社 その他	2024年10月25日	2025年1月10日	
確認回答者登録	プロジェクトID: AB-10000001-002 プロジェクト名: 富国自動車株式会社 銀行・証券	2024年9月13日	2025年1月10日	
照合・差異調整確認	プロジェクトID: AB-10000001-001 プロジェクト名: 富国自動車株式会社 債権債務 確認回答者ID: AB-10000001-001-0003 確認回答者名: 大同重工株式会社	2024年11月25日	2025年1月10日	

Page navigation: 1 - 3 / 3 件

確認依頼・回答状況の管理

Balance Gateway のダッシュボード画面や回答一覧画面には依頼や回答の最新の状況を把握できます。
郵送で届いた依頼の独自管理は不要です。

The screenshot shows the Balance Gateway application interface. At the top, there is a header with the logo, user information (佐藤 管理者), and navigation links (Support, Manual, Logout). Below the header, a breadcrumb navigation shows 'AB-10000001-001 富国自動車株式会社 | 債権債務'. The main content area is titled '確認回答者一覧' (Confirmation Response Recipient List). It includes a toolbar with buttons for '新規追加' (New Addition), '編集' (Edit), and '郵送前スキャンデータ' (Pre-delivery Scan Data). Below the toolbar is a search bar with filters for 'ダウンロード' (Download), '承認' (Approval), '確認回答依頼' (Confirmation Request), and 'その他' (Others). There is also an 'Excel出力' (Excel Output) button. The main table displays data for three recipients:

確認回答者名	支店・部門名	確認状様式	依頼時Web紙区分	回答時Web紙区分	確認依頼数	確認基準日	発送日	確認回答期日	回答日	返送日	完了区分	ステータス	回答
AB-10000001-001-0001 株式会社アクトスカイ	システム部	チェック式	特定ID	Web	1	2024年11月30日	2024年12月6日	2025年1月10日	2025年1月10日		通常	完了	
AB-10000001-001-0002 東北製薬株式会社	経理部	チェック式	Web		1	2024年11月30日		2025年1月10日				確認回答者情報 入力待ち	
AB-10000001-001-0003 大同重工株式会社	経理部	チェック式	Web	Web	1	2024年11月30日	2024年12月6日	2025年1月10日	2025年1月10日			照合・差異調整 待ち	

Pagination controls at the bottom right indicate page 1 of 1.

メール通知

依頼があったこと、回答を受領したこと、未対応のタスクなどをメールでお知らせします。

Balance Gateway 利用登録のお知らせ・残高確認のご依頼

BG Balance Gateway <[REDACTED]>

宛先 ○ [REDACTED]

ピージー商事株式会社 回答 一郎様

2025/11/21 (金) 9:21

返信 全員に返信 転送 ...

テスト工業株式会社の会計監査に当たり、監査人 有限責任シリウス監査法人は、テスト工業株式会社の貴社に対する勘定残高につき、残高確認オンラインサービス「Balance Gateway」を用いた確認を望んでおり、回答 一郎 様は Balance Gateway に確認回答者として利用登録されました。

つきましては、ご多忙中のところ誠に恐縮に存じますが、以下の手順にて残高確認の実施をお願い申し上げます。

【依頼情報】

監査クライアント名: テスト工業株式会社
確認回答者 ID: XS-99994321-016-0001

【手順】

複数の依頼の一括登録

依頼先が複数の場合は、所定のExcelファイルテンプレートで依頼情報をまとめて登録できます。

確認回答者登録用テンプレート

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
確認回答者名	支店・部門コード	支店・部門名	確認状様式	Web紙区分	確認基準日	確認回答者言語	法人個人区分	確認回答者呼称	宛名	宛名敬称区分	勘定科目名	債権債務区分	確認金額
1													
2													
3													

ブラウザ上の入力に替えて、所定のExcelファイルテンプレートでまとめて登録ができます。

回答のリマインド

未回答の場合、回答者に対して回答期日の当日と翌日にリマインドメールを自動で送信します。
その後、監査法人等による手動での追加送信も可能です。

リマインドメール

Balance Gateway ご対応のお願い

BG 完成

大同重工株式会社 鈴木 一郎様

先日、「BalanceGateway 利用登録のお知らせ・残高確認のご依頼」および「BalanceGateway 初回認証コード」のメールを送信いたしました。
ご対応をお願いいたします。

※ このメールは、Balance Gateway より、2025年01月10日 09時06分時点の情報をもとに自動送信しております。

【ご依頼内容】
回答入力を完了してください。

プロジェクトID: AB10000001-001
被監査会社: 富国自動車株式会社
回答依頼日: 2024年12月6日
回答期日: 2025年1月10日

【回答手順】
・ Balance Gateway にログインし、ダッシュボード画面に表示されている「回答入力」または「回答入力承認」という文字をクリックすると回答入力画面が表示されます。
<https://balancegateway.jp/>
・ 回答入力画面にて回答を入力してください。
・ 回答入力が完了しましたら、
システムに管理者として登録されている方は、宣言文にチェックを入れて「承認」ボタンをクリックしてください。
それ以外の方は、「申請」ボタンをクリックしてください。管理者の方へ回答入力承認依頼のメールが送信されます。

【確認のご依頼内容に関するお問い合わせ】
内容にご不明点がある場合や、回答が遅れる場合は下記担当監査人へお問い合わせください。
・ 問合せ先: 【ダメー】有限責任シリウス監査法人 東京事業部 監査 一郎 | 00-0000-0000

【BG の操作方法に関するお問い合わせ】
下記、確認状事務センターへお問い合わせください。

回答督促メール

Balance Gateway

AB-10000001-001 富国自動車株式会社

確認回答者一覧 > 確認回答者登録(債権債務)

基本情報の入力

確認回答者名: 大同重工株式会社
確認回答者の法人番号:
支店・部門コード:
支店・部門名:
確認状態: チェック式
Web/EC/株主ID: Web

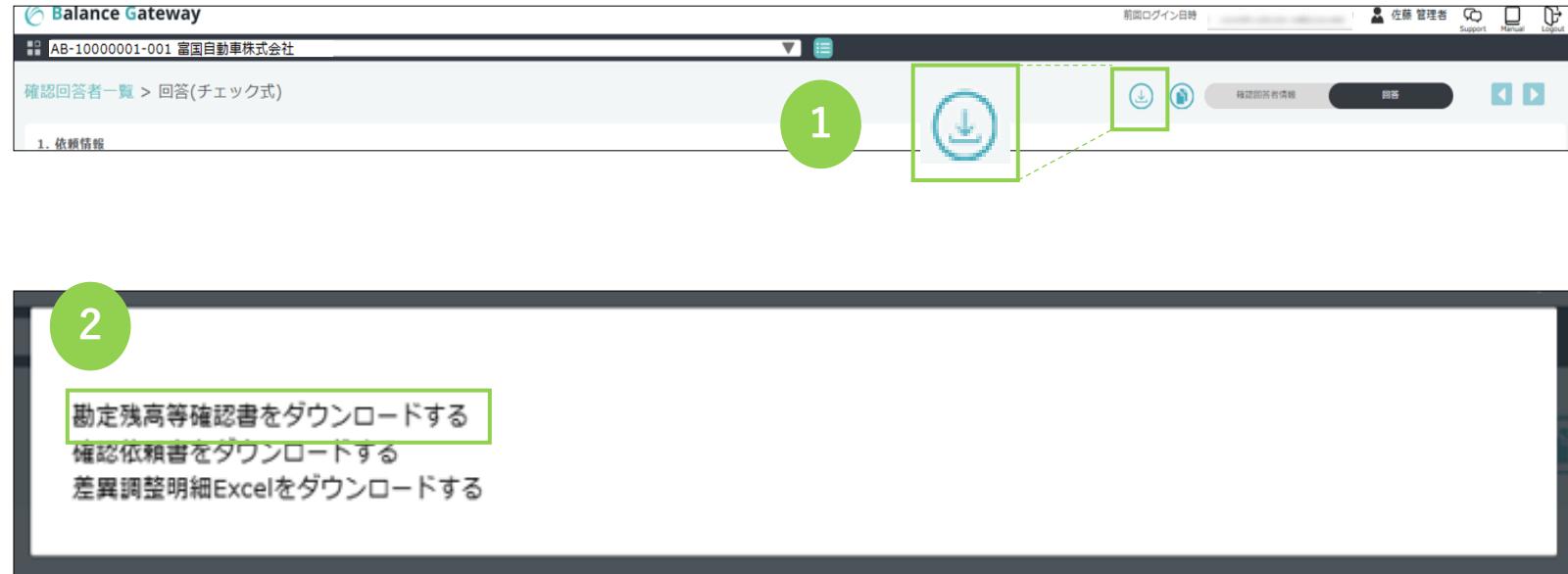
回答を督促する

確認手続を強制完了する

回答待ちの確認回答者に対して回答の督促メールを送信できます。

監査調書作成用ファイルの出力

回答はPDFファイルで出し、監査調書として利用することができます。



ダウンロードファイルの例

勘定残高等確認書					
1. 依頼情報					
確認回答者:	AB-10000001-003 大同重工株式会社 経理部				
支店・部門:					
確認基準日:	2024年11月20日				
監査クライアント名:	富国自動車株式会社				
監査クライアント住所:	東京都千代田区丸の内8-5-5富国自動車ビル				
監査クライアント責任者名:	代表取締役 勝木太郎				
確認依頼日:	2024年12月6日				
回答期日:	2025年1月10日				
監査法人名:	有限責任シリウス監査法人				
問い合わせ先:	有限責任シリウス監査法人 監査テスト部 佐藤 管理者 (satoru.admin@silurus.test 9999999999)				
本依頼書の内容は、2025年1月10日に大同重工株式会社 胜木一郎様が確認しました。					
2. ACCテスト1株式会社に対する勘定残高					
債務:					
勘定科目	金額	通貨	勘定科目	金額	通貨
					9,600,000 円
コメント:					
添付ファイル:					
3. ご回答					
<input type="checkbox"/> 上記との相違なく、上記に対応しない債務及び債務の残高はありません。					
<input checked="" type="checkbox"/> 上記との相違があるため、残高は以下の通りです。					
債務:					
勘定科目	金額	通貨	勘定科目	金額	通貨
売掛金	10,000,000	円			
コメント:					
添付ファイル:					
回答承認日: 2025年1月10日 会社名: 大同重工株式会社 所属: 汎用部 役職: 勝木 責任者名: 胜木一郎					

確認差異の調整

チェック式または入力式の債権債務残高確認において確認差異があった場合、被監査会社ユーザーとともに差異調整が可能です。

The screenshot shows the Balance Gateway interface for managing audit differences. It consists of several panels:

- Top Left Panel (4. 差異調整を実施する):** Displays audit differences. A table shows:

通貨単位	合計差額	未調整額
円	-400,000	0

A below table lists adjustment details:

No	通貨	勘定科目	差額	要因1	要因2	備考
1	円	貯預金	-400,000	監査クライアント	認証基準の相違による	
- Bottom Left Panel (6. 回答結果):** Shows the result of the adjustment. A table indicates:

回答結果	回答結果	代用予続
調整後一致	▼	<input type="checkbox"/>
- Right Side Panel (4. 差異調整を実施する):** A large panel containing the same tables and data as the top-left panel.
- Bottom Right Panel (4-2. 差異調整再依頼):** A panel for re-requesting adjustments, containing fields for comments and a date.

Numbered Callouts:

1. A green circle with the number "1" points to the top-left panel, indicating the step to implement the adjustment.
2. A green circle with the number "2" points to the bottom-left panel, indicating the step to select adjustment factors.

Balance Gateway のユーザーサポート

Webサイト

当社Webサイトでは、Balance Gateway の概要やよくお寄せいただくご質問、マニュアルなどの情報を掲載しています。

Balance Gateway とは

画像付きでの Balance Gateway を利用した確認手続の流れの紹介、Balance Gateway の便利な機能やセキュリティなどを掲載しています。

サポートページへ

- マニュアル
- よくあるご質問
- お問い合わせ

お困りごとがあれば、ユーザーサポートをご覧ください。



Balance Gateway ログインページへ

Imaging Gatewayについて

認証済回答者一覧へ

監査法人等の利用

Balance Gateway 利用開始までの流れ（監査法人等との契約手続）や、Balance Gateway を導入されている監査法人等を紹介しています。

認証済回答者の登録

認証済回答者方式の仕組みやメリット、利用開始までの流れを紹介しています。

サポート資料

Balance Gateway では、操作マニュアルをはじめ各種サポート資料をご用意しています。

操作マニュアル

監査チーム 被監査会社 確認回答者

操作手順や参考情報などを詳しくまとめたマニュアルです。クイックリファレンスガイドや確認種別チュートリアルでわからなかった点を辞書代わりに使うこともおすすめです。

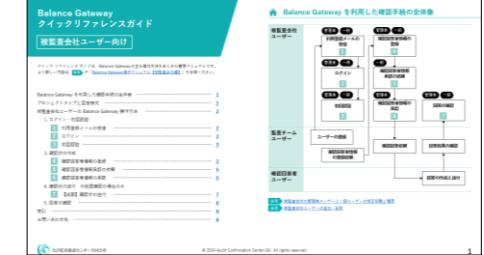
The screenshot shows the 'Balance Gateway 操作マニュアル【監査チーム編】' (Audit Team Edition) interface. It features a sidebar with navigation links such as 'お役立ちコンテンツ' (Useful Content), 'クイックリファレンスガイド' (Quick Reference Guide), '操作解説動画' (Operation Explanation Videos), 'チュートリアル' (Tutorial), '資料集' (Collection of Materials), and 'よくある質問' (Frequently Asked Questions). The main content area displays the 'Balance Gateway 操作マニュアル【監査チーム編】' title and a photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. Below the photo are sections for 'お役立ちコンテンツ' (Useful Content) which includes 'クイックリファレンスガイド' (Quick Reference Guide), '操作解説動画' (Operation Explanation Videos), and 'チュートリアル' (Tutorial). At the bottom are buttons for '資料集' (Collection of Materials), 'よくある質問' (Frequently Asked Questions), and 'お問い合わせ先' (Contact Information). A '目次' (Table of Contents) section at the very bottom lists items like '1. ログイン・初回認証', '2. プロジェクトとユーザーの管理', etc.

クイックリファレンスガイド

操作手順の概略をまとめたマニュアルで、短時間で全体像を理解したい場合に向いています。

監査チーム 被監査会社

確認回答者（一般） 確認回答者（弁護士）



チュートリアル

監査チーム 被監査会社

銀行等取引残高確認や弁護士確認などの確認種別に Web確認の操作手順や 被監査会社にお願いするWeb確認の操作手順をまとめたマニュアルです。特定の銀行等にのみ残高確認するなど少ない数の回答依頼をしたい場合に向いています。



資料集

監査チーム 被監査会社

この他にもさまざまな資料をご用意し、操作マニュアル内の「資料集」に掲載しています。

- Balance Gateway 利用予定被監査会社宛説明資料
- Balance Gateway | インフラストラクチャー・セキュリティFAQ
- Web確認対応依頼文例 ほか

操作マニュアル：[監査チーム](#)・[被監査会社](#)・[認証済回答者](#)・[認証済回答者以外の回答される方](#)
クイックリファレンスガイドやチュートリアル、資料集は操作マニュアル内にお役立ちコンテンツとして掲載しています。

よくあるご質問と専門スタッフによるサポート

これまでに多く寄せられたご質問とその回答を当社Webサイト内に掲載しています。

ご不明な点がございましたら、当社専門スタッフまでチャット・電話やお問い合わせフォームよりお気軽にお問い合わせください。

よくあるご質問と回答

ユーザーサポート

サポートページに掲載しています

- これまで多く寄せられたご質問とその回答を掲載しています
- キーワードやカテゴリーからの検索が可能です

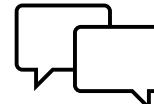
マニュアルや資料はこちらに掲載しています。
詳細は前ページをご参照ください。



専門スタッフによるユーザーサポート

チャット

サポートページ下部のチャットボタンからお問い合わせください。



お問い合わせフォーム

<https://auditconfirmation.co.jp/contact.html>



電話

043-369-4099 (平日 午前9:30～午後5:30)



会計監査確認センター合同会社

お問い合わせ先

会計監査確認センター合同会社

<https://auditconfirmation.co.jp/contact.html>

本資料は当社サービスのご理解をより深めていただくことを目的としたものであり、本資料内の文章・画像等は作成時点の情報に基づいています。

本資料に記載の情報は、今後予告なしに変更される可能性があります。

(2025年11月作成)