



2026 年 2 月 6 日

## 認証済回答者に対する Web 確認の方法と留意事項について<sup>1</sup>

会計監査確認センター合同会社

Balance Gateway の認証済回答者<sup>2</sup>には確認依頼数の多い銀行や証券会社を含む金融機関や事業会社に幅広くご登録いただき、銀行等取引残高や債権債務残高のみならず年金資産残高や退職給付債務等計算結果などさまざまな確認項目に対応されています。最新の認証済回答者や確認項目に関しては当社 Web サイトの「[認証済回答者一覧](#)」をご覧ください。

認証済回答者の支店部門と確認対象取引が Balance Gateway に対応している場合は、Web 確認に回答者のメールアドレス情報は不要で、Balance Gateway にて認証済回答者やその支店部門を選択するだけでスムーズにご依頼できます。その際は、「[認証済回答者 | 対応支店部門・留意事項一覧.xlsx](#)」にて確認先が認証済回答者の対応支店部門や確認対象取引に該当するか、認証済回答者ごとの留意事項もお確かめのうえご依頼ください。

また、認証済回答者へのメールアドレス情報に関するお問い合わせは、先方の業務に支障をきたしますので、ご遠慮ください。

### お問い合わせ先

#### ■ 確認依頼事項の回答可否などに関して

各認証済回答者にお問い合わせください。

お問い合わせ先は「[認証済回答者 | 対応支店部門・留意事項一覧.xlsx](#)」をご覧ください。

#### ■ Balance Gateway の操作方法に関して

会計監査確認センター合同会社 確認状事務センター

【電話】043-369-4099（平日 午前 9:30～午後 5:30）

【チャット・お問い合わせフォーム】<https://auditconfirmation.co.jp/contact.html>

1 認証済回答者にご登録いただいている金融機関や事業会社が増えたことから、「Web 確認未対応の金融機関について」を改題のうえ内容を改めました。

2 認証済回答者は、その実在性と本人性を当社が確かめたうえで Balance Gateway に登録している回答者です。