

2026 年 1 月

紙面確認状発送依頼時におけるご注意とお願い


会計監査確認センター合同会社
確認状事務センター

平素より、Balance Gateway（BG）をご利用いただきありがとうございます。

紙面確認状の発送を確認状事務センターにご依頼いただく際にご注意いただきたい事例とご対応いただきたい事項をご案内いたします。なお、BG から出力される「確認状の送付方法と注意事項」もあわせてご覧ください。

関係者の皆さまが残高確認手続を円滑に実施いただけますよう、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

ご注意いただきたい事例		お願い事項
1) 発送済の確認回答者 ID の利用	<ul style="list-style-type: none"> ● 確認回答者が確認状を紛失してしまい、監査チーム（または被監査会社）が紛失されたものと同じ確認回答者 ID の確認状を確認状事務センターに送付した。 ● 監査チーム等が確認状事務センターへ発送した後に確認状の不備に気づき、訂正した確認状を確認状事務センターに送り直した。 	<p>確認状事務センターでは発送処理中または発送済のものと同じ確認回答者 ID である確認状の発送依頼をお受けできませんので、<u>新たな確認回答者 ID</u>の確認状をお送りください。</p> <p>なお、「<u>確認回答者情報の複製</u>」を行うと、同じ確認回答者名や住所で新たな確認回答者 ID が採番された確認状を作成できます。</p>
2) 確認状一式の組み合わせ不備	<ul style="list-style-type: none"> ● BG から出力した依頼状（確認状の鑑・本紙）と、監査チーム等が用意した添付資料が、確認回答者 ID ごとにまとめられていなかった。 ● 銀行等取引残高確認や証券取引残高確認において、BG から出力した依頼状（確認状の鑑・本紙）と確認書（回答書）の組み合わせが誤っていた。 	<p>確認状事務センターでは BG から出力した依頼状と添付資料のセット組み対応等を行いませんので、<u>確認回答者 ID ごとに「クリップ留め」または「クリアフォルダ封入」（セット組み）</u>のうえ確認状事務センターまでお送りください。</p>

ご注意いただきたい事例		お願い事項
3) 添付参照式 の書類不足	<ul style="list-style-type: none"> ● 添付参照式において、BG から出力した依頼状（確認状の鑑・本紙）、監査チーム等が用意した添付資料のいずれかが不足していた。 	BG から出力した 依頼状と添付資料を確認回答者 ID ごとにセット組み のうえ確認状事務センターまでお送りください。
4) 旧住所への 送付	<ul style="list-style-type: none"> ● 確認回答者の旧住所(特に移転や統合のあった金融機関店舗)に発送した結果、新住所に転送されず、未達郵便として確認状事務センターに返送されてきた。 	<p>確認状事務センターが使用する往信用封筒は「転送不要」扱いとなっており、未達郵便となった確認状は再発送できず監査チームにお返しします。</p> <p>確認回答者の Web サイト等で店舗の移転や統合の予定についてもお確かめください。</p>
5) DHL 情報 入力漏れ	<ul style="list-style-type: none"> ● 発送区分で DHL を選択した場合において、必要情報の入力に漏れがあった。 	「郵便番号」「電話番号」「担当者名」を忘れずに登録してください。
6) 不要物の同 封	<ul style="list-style-type: none"> ● 確認状のほかに、往信用・返信用の切手、BG から出力された「確認状の送付方法と注意事項」や「確認状事務センター送付確認状一覧（チェックリスト）」（画像参照）を同封した。 <div data-bbox="335 1270 866 1612">  </div>	<p>往信用封筒（料金計器別納・料金別納郵便）と返信用封筒（料金受取人払郵便）を確認状事務センターが用意します。</p> <p>「確認状事務センター送付確認状一覧（チェックリスト）」をお送りいただいても確認状事務センターでは受領した確認状と照合しませんので、確認状（添付資料を含む）以外は確認状事務センターに送付しないようご協力ください。</p>

■ お問い合わせ先

会計監査確認センター合同会社 確認状事務センター

【電話】043-369-4099（平日：午前 9:30～午後 5:30）

【チャット・お問い合わせフォーム】<https://auditconfirmation.co.jp/contact.html>