

# Google Authenticator / Microsoft Authenticator 利用開始方法

Balance Gatewayにおいてはじめてワンタイムパスワードを入力する際には、右図の[Google Authenticator / Microsoft Authenticator 設定]画面が表示されます。

その場合、本資料をご覧のうえ、お手持ちのスマートフォンまたはタブレットに iOS/Android アプリ「Google Authenticator」または「Microsoft Authenticator」をインストールし、そのデバイスに Balance Gateway 用のアカウント（ワンタイムパスワード）を追加してください。

※ 本資料中の画像は、ご利用のデバイスの画面と異なる場合があります。

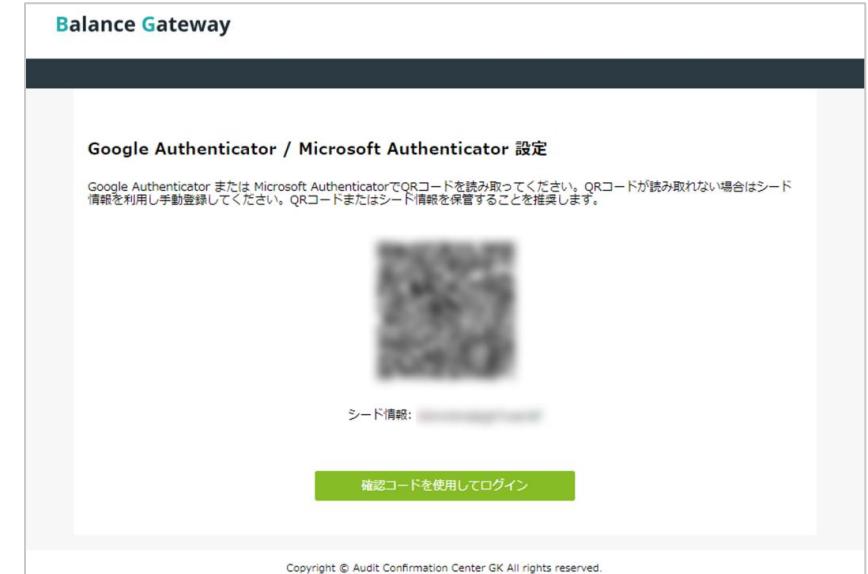
※ 「Google Authenticator」と「Microsoft Authenticator」は無料でダウンロードできるアプリです。  
ただし、本アプリのダウンロード等で発生する通信料はお客様のご負担となりますのでご了承ください。



Google Authenticator を使用する場合 ..... [2](#)



Microsoft Authenticator を使用する場合 ..... [7](#)





## Google Authenticator を使用する場合

---



1

# Google Authenticator をインストールします

お手持ちのスマートフォンまたはタブレットに iOS/Android アプリ「Google Authenticator」をインストールしてください。

Balance Gateway 以外のサービス等で Google Authenticator をすでに利用されている場合、アプリの再インストールは不要です。次ページ以降を参照し、インストール済のアプリに Balance Gateway 用のアカウント（ワンタイムパスワード）を追加してください。

## ■ iOS



## ■ Android





2

## Balance Gateway 用のアカウント（ワンタイムパスワード）を追加します

iOS/Android アプリ「Google Authenticator」に Balance Gateway 用のアカウント（ワンタイムパスワード）を追加します。

### 1 Balance Gateway において [デバイスを登録] をクリックするとQRコードが表示されます



#### Google アカウントとの紐づけが便利です

Google Authenticator は、Google アカウントと紐づけると複数のデバイスで利用可能で。機種変更時や紛失時にもスムーズにワンタイムパスワードの利用を再開できます。

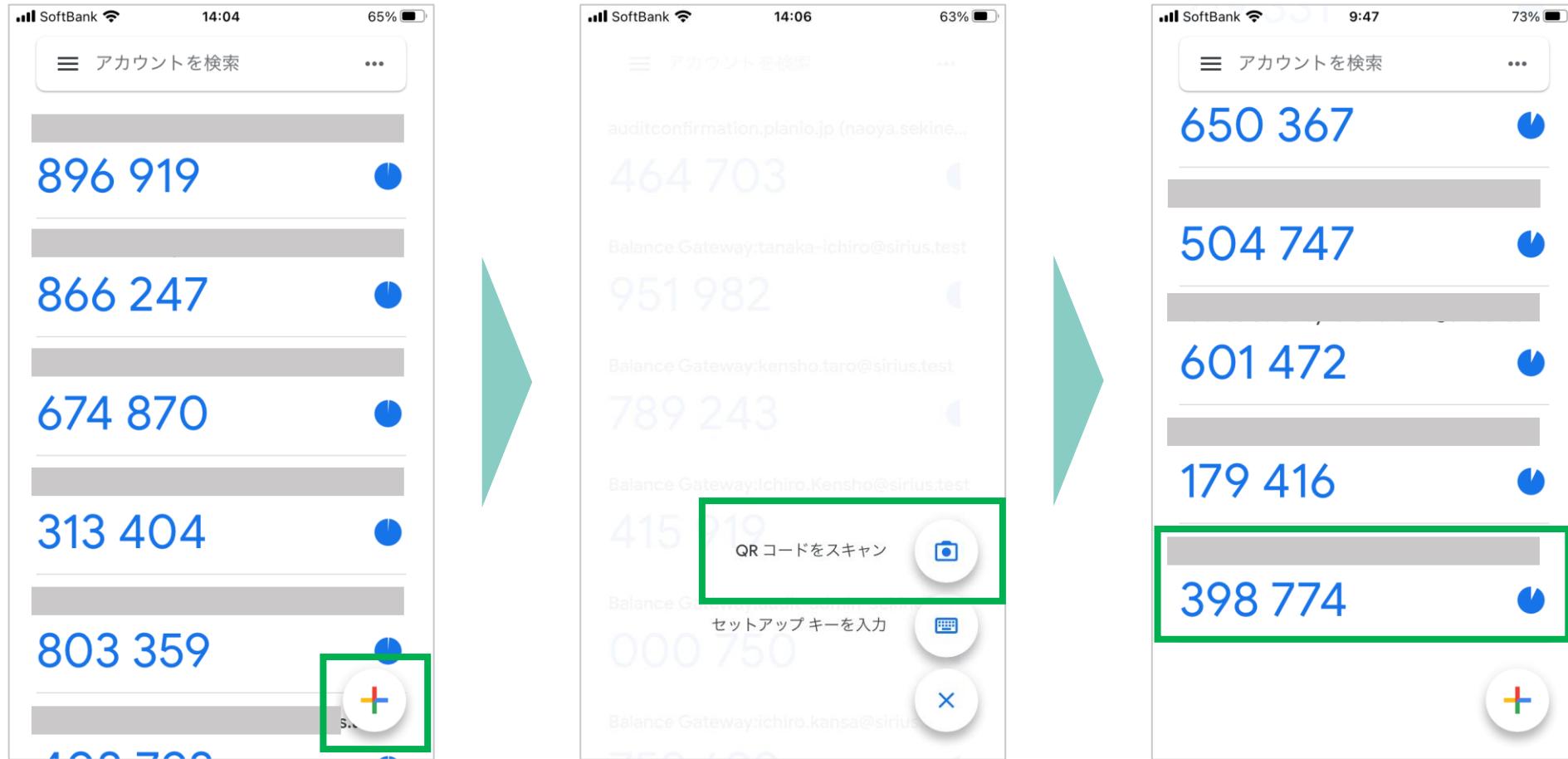


#### QRコード等を保存しておいてください

Google アカウントと紐づけない場合、左図のQRコードやシード情報の画面の保存をお願いします。登録したデバイスを紛失した際に、ご自身でアカウントを再登録できます。



## 2 Google Authenticator でQRコードを読み込みワンタイムパスワードを追加します





## 3 ワンタイムパスワードを入力し Balance Gateway にログインします

Balance Gateway において、ワンタイムパスワードを入力し、Balance Gateway にログインします。

### 1 [確認コードを使用してログイン] をクリックします

Google Authenticator / Microsoft Authenticator 設定

Google Authenticator または Microsoft Authenticator で QRコードを読み取ってください。QRコードが読み取れない場合はシード情報を利用し手動登録してください。QRコードまたはシード情報を保管することを推奨します。



シード情報:

確認コードを使用してログイン

### 2 ワンタイムパスワードを入力し、[送信] ボタンをクリックするとログイン完了です

Balance Gateway ログイン

Google Authenticator または Microsoft Authenticator のワンタイムパスワードを入力してください。

送信



## Microsoft Authenticator を使用する場合

---



1

# Microsoft Authenticator をインストールします

お手持ちのスマートフォンまたはタブレットに iOS/Android アプリ「Microsoft Authenticator」をインストールしてください。

Balance Gateway 以外のサービス等で Microsoft Authenticator をすでに利用されている場合、アプリの再インストールは不要です。次ページ以降を参照し、インストール済のアプリに Balance Gateway 用のアカウント（ワンタイムパスワード）を追加してください。

## ■ iOS



## ■ Android





2

## Balance Gateway 用のアカウント（ワンタイムパスワード）を追加します

iOS/Android アプリ「Microsoft Authenticator」に Balance Gateway 用のアカウント（ワンタイムパスワード）を追加します。

### 1 Balance Gateway において [デバイスを登録] をクリックするとQRコードが表示されます



#### Microsoft アカウントとの紐づけが便利です

Microsoft Authenticator は、Microsoft アカウントと紐づけると複数のデバイスで利用可能です。機種変更時や紛失時にもスムーズにワンタイムパスワードの利用を再開できます。



#### QRコード等を保存しておいてください

Microsoft アカウントと紐づけない場合、左図のQRコードやシート情報の画面の保存をお願いします。機種変更時や登録したデバイスを紛失した際に、ご自身でアカウントを再登録できます。



## 2 Microsoft Authenticator でQRコードを読み込みワンタイムパスワードを追加します





## 3 ワンタイムパスワードを入力し Balance Gateway にログインします

Balance Gateway において、ワンタイムパスワードを入力し、Balance Gateway にログインします。

### 1 [確認コードを使用してログイン] をクリックします

Google Authenticator / Microsoft Authenticator 設定

Google Authenticator または Microsoft Authenticator で QRコードを読み取ってください。QRコードが読み取れない場合はシード情報を利用し手動登録してください。QRコードまたはシード情報を保管することを推奨します。



シード情報:

確認コードを使用してログイン

### 2 ワンタイムパスワードを入力し、[送信] ボタンをクリックするとログイン完了です

Balance Gateway ログイン

Google Authenticator または Microsoft Authenticator のワンタイムパスワードを入力してください。

送信

# 困ったときは

---

スマートフォンのカメラ機能を使えない



Google Authenticator ..... [13](#)



Microsoft Authenticator ..... [14](#)

スマートフォンを機種変更する



Google Authenticator ..... [15](#)



Microsoft Authenticator ..... [17](#)

スマートフォンを紛失した ..... [20](#)

ワンタイムパスワードが認証されない ..... [21](#)

不要なアカウントを削除したい



Google Authenticator ..... [22](#)



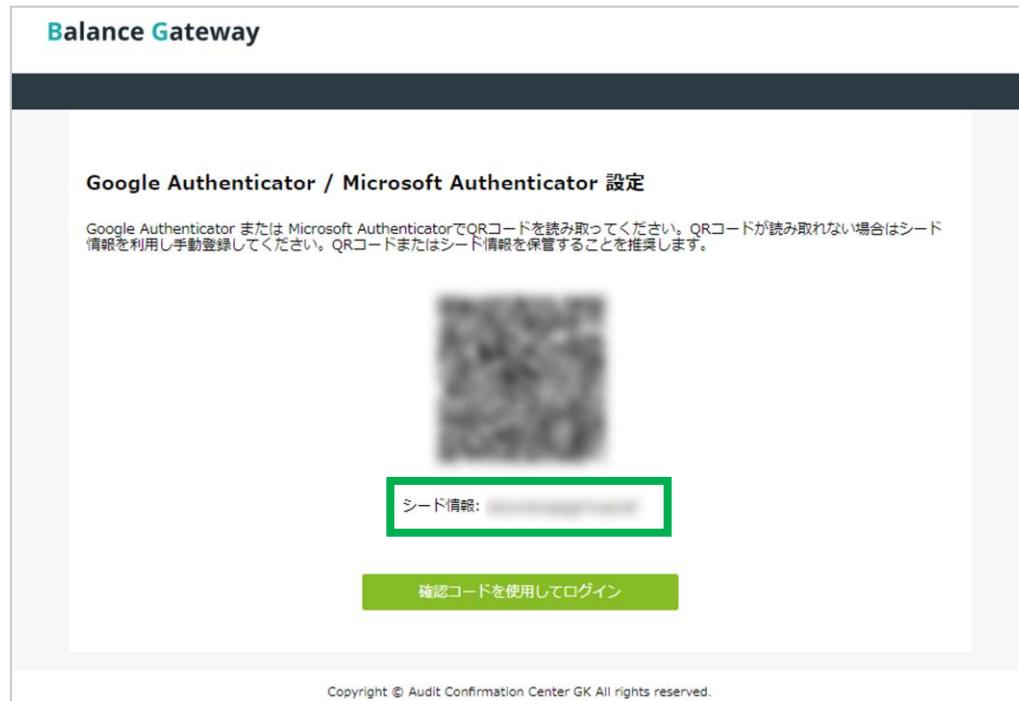
Microsoft Authenticator ..... [23](#)

# スマートフォンのカメラ機能を使えない

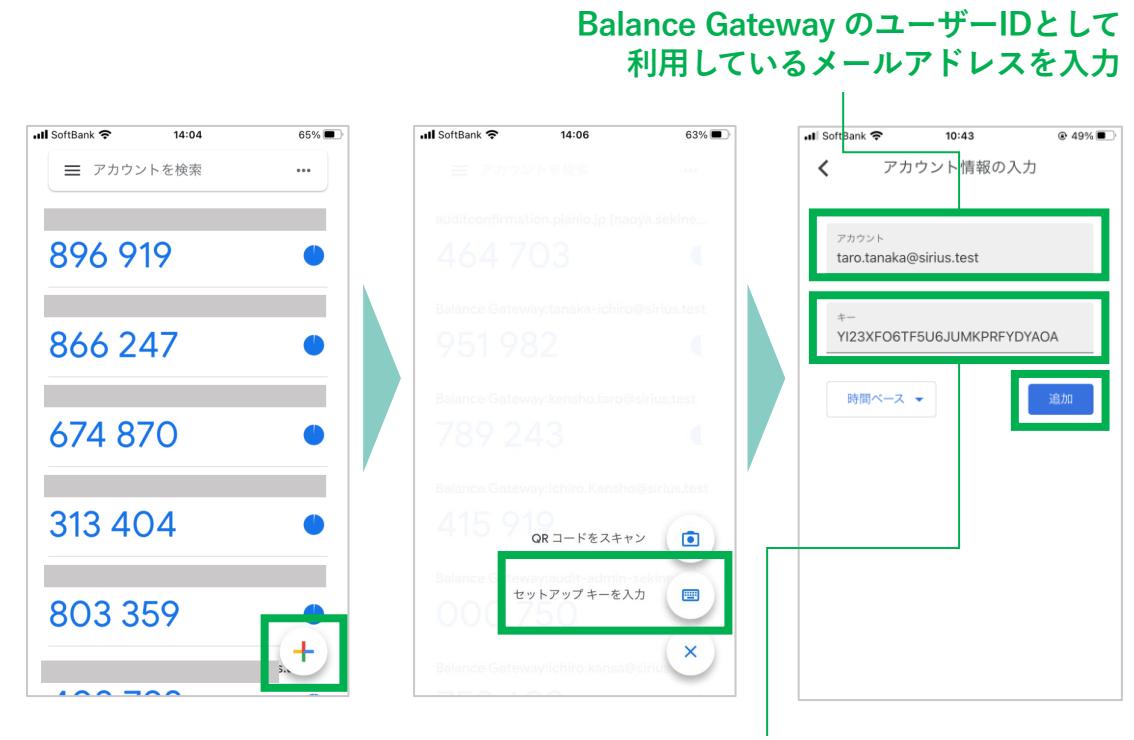


Google Authenticator

1 Balance Gateway にて、シード情報を確認します



2 Google Authenticator にメールアドレスとシード情報を入力し、[追加]をタップすると、アカウントが追加されます



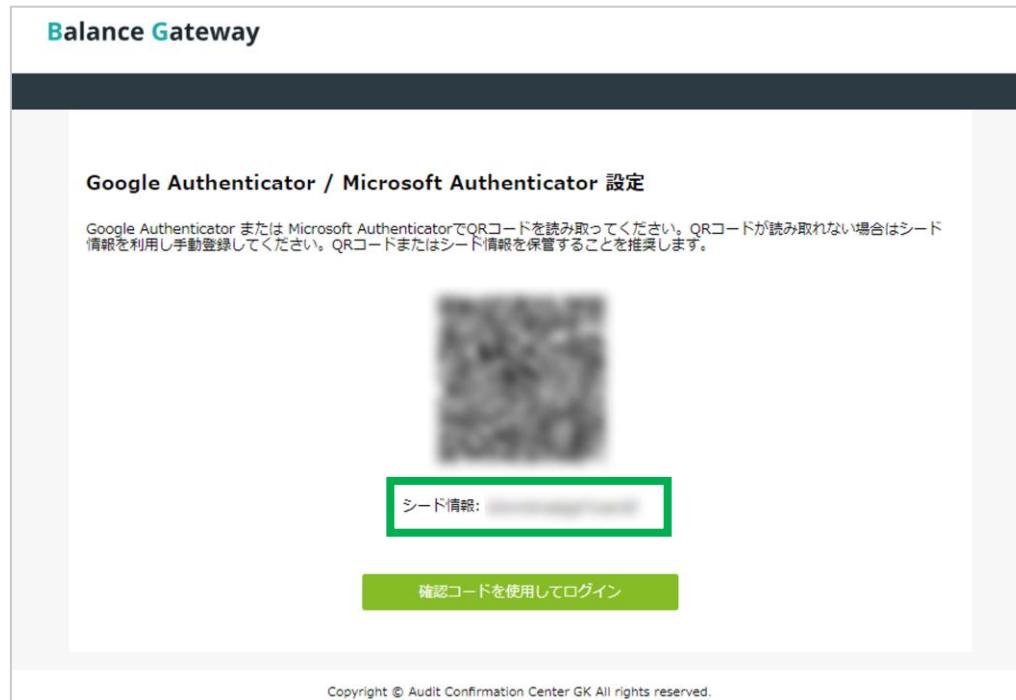
Balance Gateway に表示されたシード情報を入力

# スマートフォンのカメラ機能を使えない

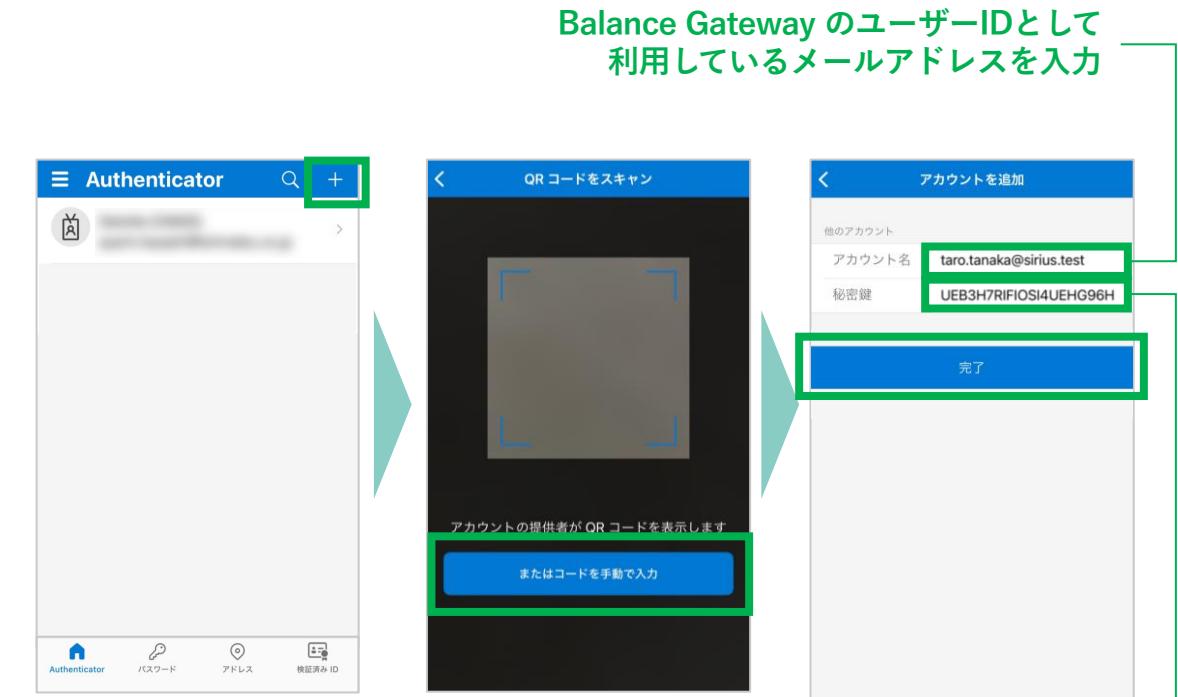


Microsoft Authenticator

1 Balance Gateway にて、シークレット情報を確認します



2 Microsoft Authenticator にメールアドレスとシークレット情報を入力し、[追加] をタップすると、アカウントが追加されます



Balance Gateway に表示されたシークレット情報を入力

# スマートフォンを機種変更する (1/2)

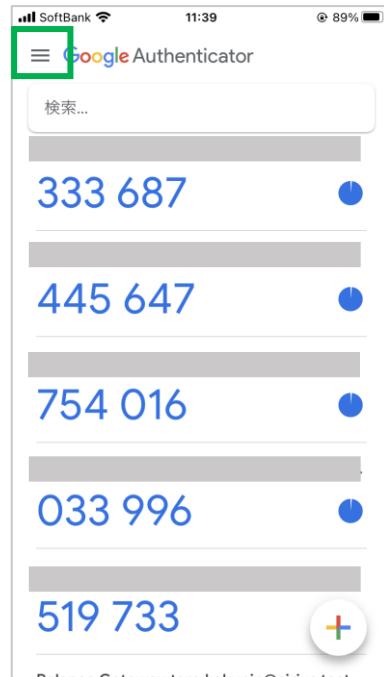


Google Authenticator

旧デバイスの Google Authenticator で Google アカウントと紐づけている場合、新デバイスにおいても同じ Google アカウントで引き続き利用できます。Googleアカウントを使用していない場合、またはアカウントが同期されない場合は、以下の手順でアカウントを移行してください。

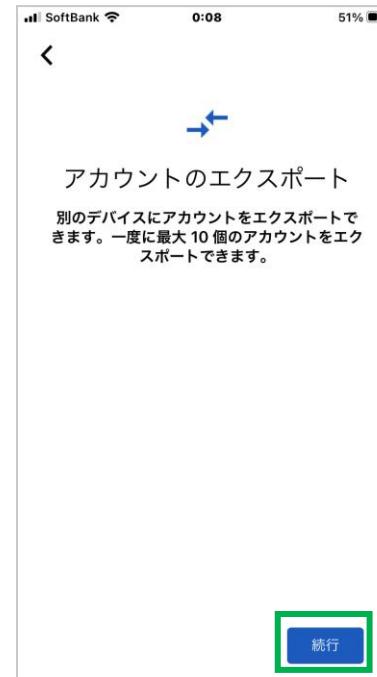
1 旧デバイスのメニューボタンから [アカウントを移行] を選択します

iOS/Android



2 [続行] または [アカウントのエクスポート] をタップします

iOS



Android



## スマートフォンを機種変更する (2/2)



3 引き継ぐワンタイムパスワードを選択し [エクスポート] をタップするとQRコードが表示されます

### 旧デバイス



4 新デバイスで [既存のアカウントをインポートしますか?] をタップし、旧デバイスに表示されているQRコードをスキャンするとアカウントが引き継がれます

### 新デバイス



### 旧デバイス



# スマートフォンを機種変更する (1/3)



## Microsoft Authenticator

Microsoft Authenticator を Microsoft アカウントに紐づけている場合 (Microsoft アカウントへサインインできる場合) は、以下の手順で設定を行ってください。Microsoft アカウントへ紐づけていない場合 (Microsoft アカウントへ紐づけていても旧デバイスが利用できない状況で Microsoft アカウントへサインインできない場合も含みます) 、 Microsoft Authenticator には Google Authenticator のようなデータ引継ぎの機能がないため、「スマートフォンを紛失した」 ([18ページ](#)) をご確認ください。

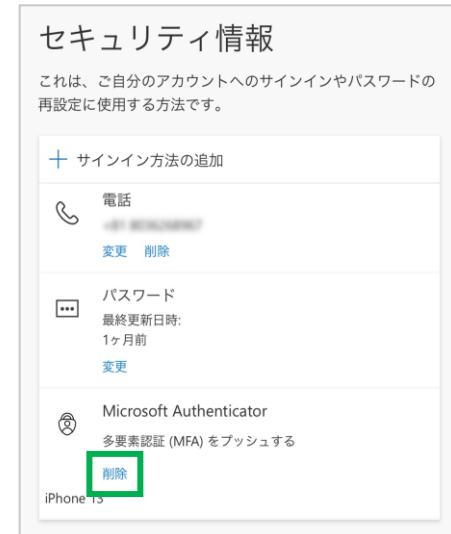
- 1 ブラウザから以下のURLへアクセスし、  
Microsoft アカウントへサインインします

<https://aka.ms/mfasetup>

操作はスマートフォンではなくPCでも構いません



- 2 [Microsoft Authenticator] の [削除] を行います  
(旧デバイス情報の削除)



- 3 [+サインイン方法の追加] を選択し、  
[認証アプリ] を追加します



## スマートフォンを機種変更する (2/3)

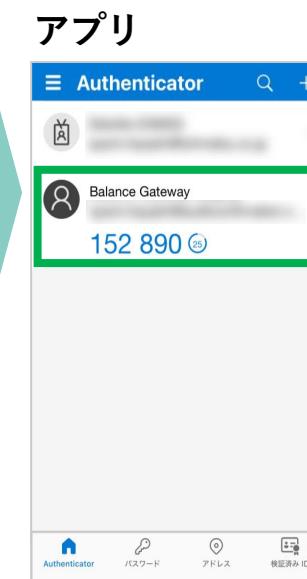
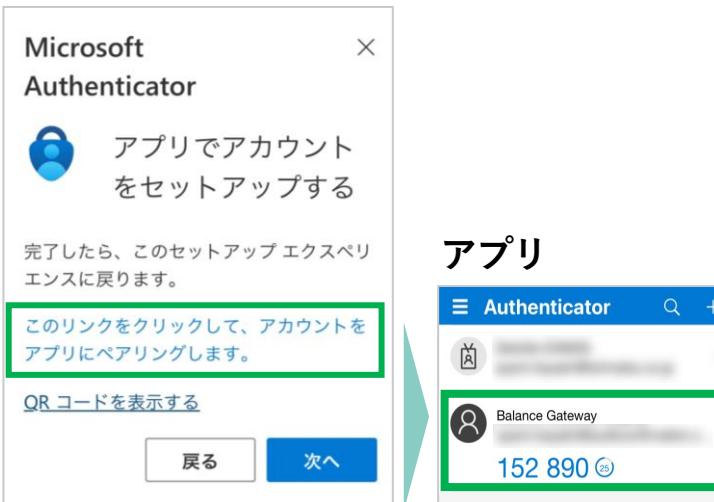
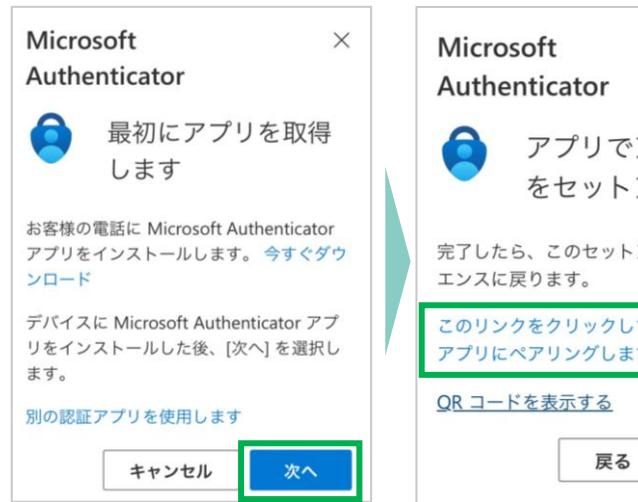


Microsoft Authenticator

### 4 【新デバイスで操作している場合】

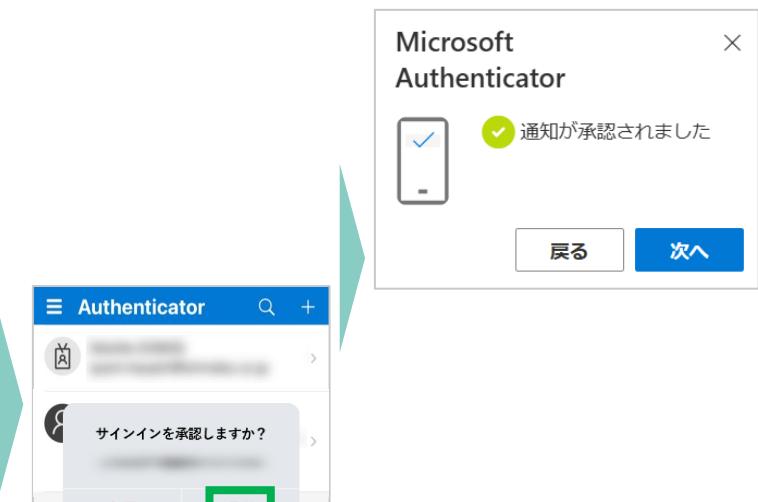
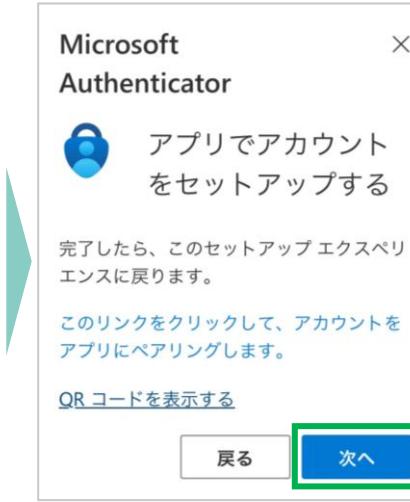
ブラウザに表示された [このリンクをクリックして、アカウントをアプリにペアリングします。] をタップすると、Microsoft Authenticator アプリにリダイレクトされ、Microsoft Authenticator にアカウントが追加されます

#### ブラウザ



### 5 【新デバイスで操作している場合】

ブラウザに戻り [次へ] をタップすると Microsoft Authenticator アプリに [サインインを承認しますか？] の通知が届きますので、[承認] をタップします



## スマートフォンを機種変更する (3/3)

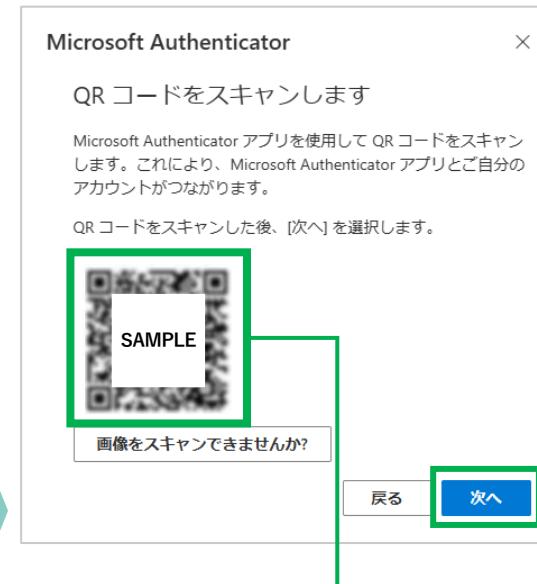


Microsoft Authenticator

### 4 【PCで設定している場合】

表示された手順に沿って、ブラウザに表示されるQRコードを新デバイスにインストールした Microsoft Authenticator のカメラで読み取ります

#### ブラウザ

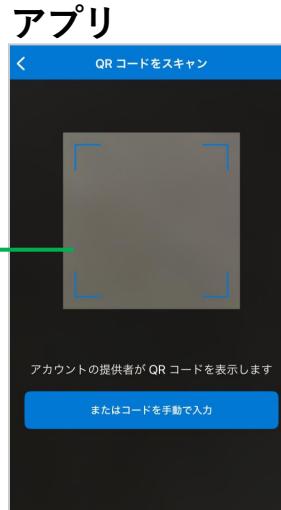


ブラウザに表示された  
QRコードを読み取り



### 5 【PCで設定している場合】

ブラウザに戻り [次へ] をクリックすると Microsoft Authenticator アプリに [サインインしようとしていますか？] の通知が来るので、ブラウザに表示されている番号を入力のうえ [はい] をタップします



# スマートフォンを紛失した

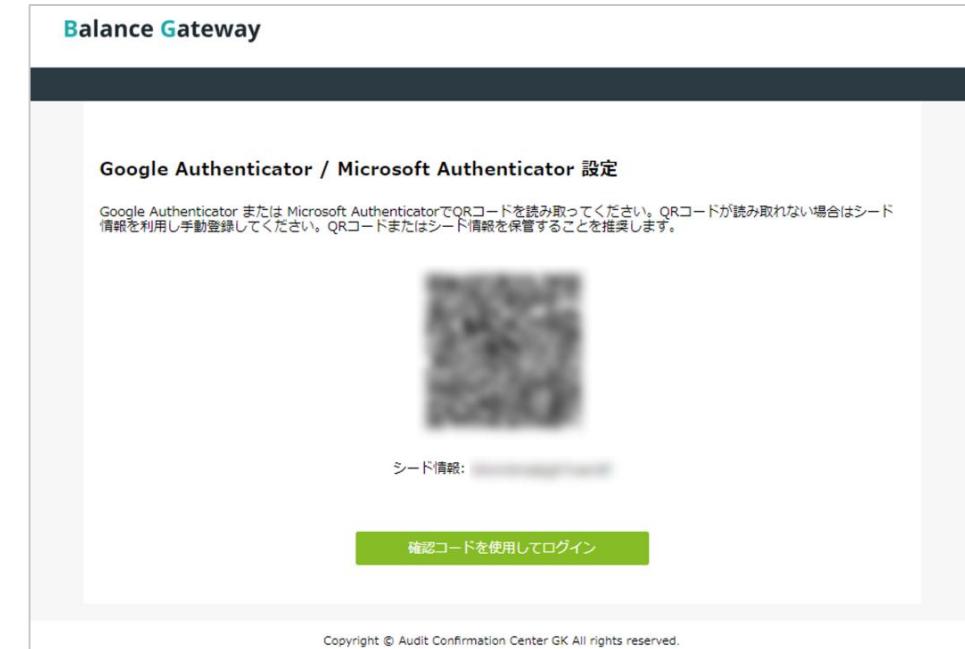


Google Authenticator



Microsoft Authenticator

- Google Authenticator / Microsoft Authenticator に Google アカウント / Microsoft アカウントと紐づけている場合、新デバイスにおいても同じ Google アカウント / Microsoft アカウントで引き続き利用できます。
- QRコードやシード情報の画面（下図参照）を保存していた場合、新デバイスの Google Authenticator / Microsoft Authenticator にてQRコードを読み込みワンタイムパスワードを追加してください。（Google Authenticator は3ページの手順を、 Microsoft Authenticator の場合は8ページの手順を参考にしてください。）
- 上記以外の場合、被監査会社ユーザーは監査チーム（その後、監査事務所の Balance Gateway 利用責任者）に対して、監査人ユーザーは監査事務所の Balance Gateway 利用責任者に対して、ワンタイムパスワードのリセット（MFAリセット）を依頼してください。ワンタイムパスワードがリセットされると、各ユーザーが Balance Gateway に次回ログインする際、右図のQRコードやシード情報の画面が表示されます。



# ワンタイムパスワードが認証されない



Google Authenticator



Microsoft Authenticator

## ■ iOS

デバイスの【設定】から【一般】を選択し、【日付と時刻】から自動設定をON（すでにONの場合は一度OFFにしてからON）にします。

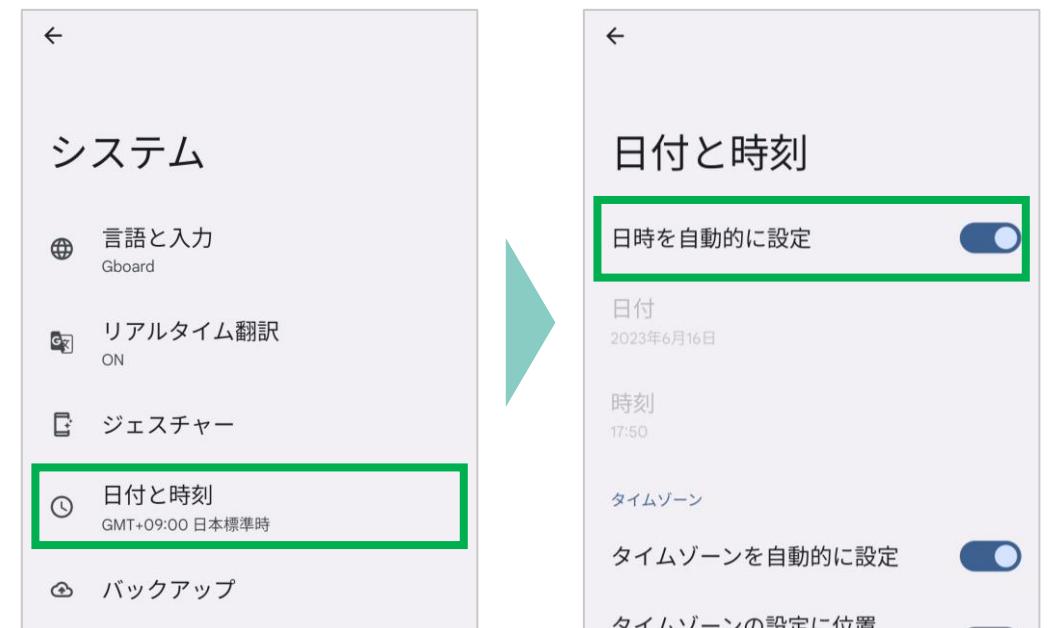
その後、Google Authenticator / Microsoft Authenticator を起動し、再度6桁のワンタイムパスワードを Balance Gateway の画面に入力してください。



## ■ Android

デバイスの【設定】から【システム】を選択し、【日付と時刻】から自動設定をON（すでにONの場合は一度OFFにしてからON）にします。

その後、Google Authenticator / Microsoft Authenticator を起動し、再度6桁のワンタイムパスワードをBalance Gatewayの画面に入力してください。



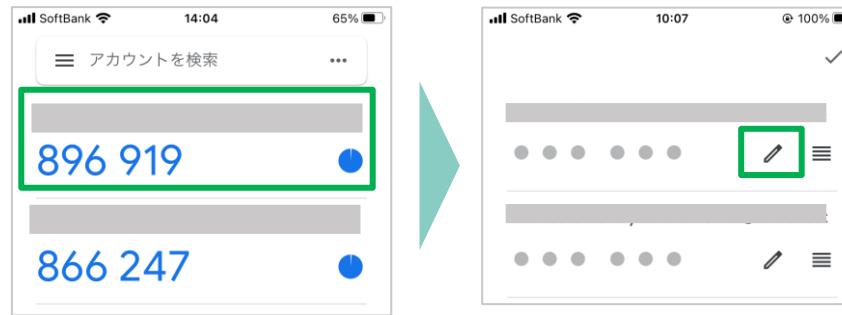
# 不要なアカウントを削除したい



Google Authenticator

## iOS

- 削除対象のアカウントを長押しすると表示される編集ボタンをタップします

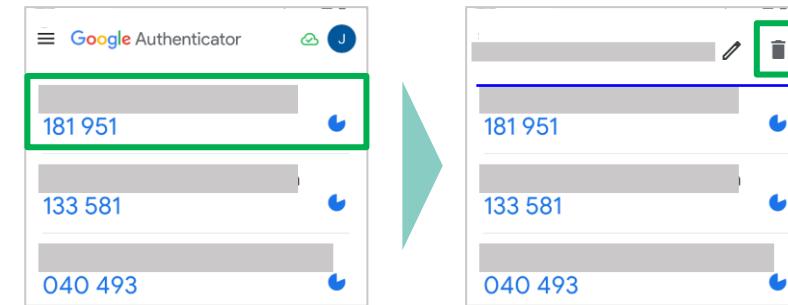


- ゴミ箱ボタンをタップし、[アカウントを削除] をタップすると削除できます

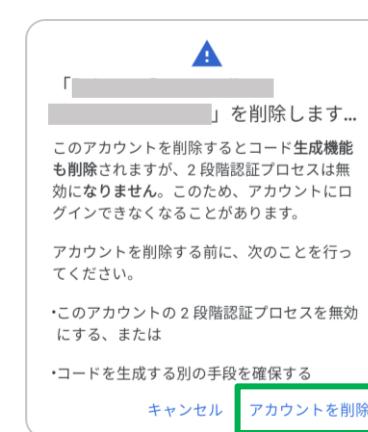


## Android

- 削除対象のアカウントを長押しすると表示されるゴミ箱ボタンをタップします



- [アカウントを削除] をタップすると削除できます

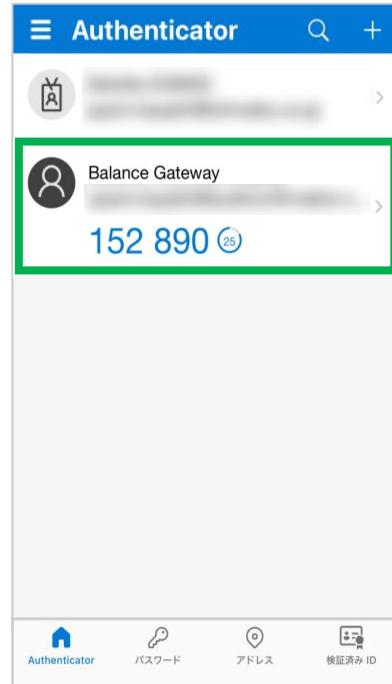


# 不要なアカウントを削除したい



Microsoft Authenticator

1 削除対象のアカウントをタップし、右上のアカウント設定ボタン (⚙️) をタップします

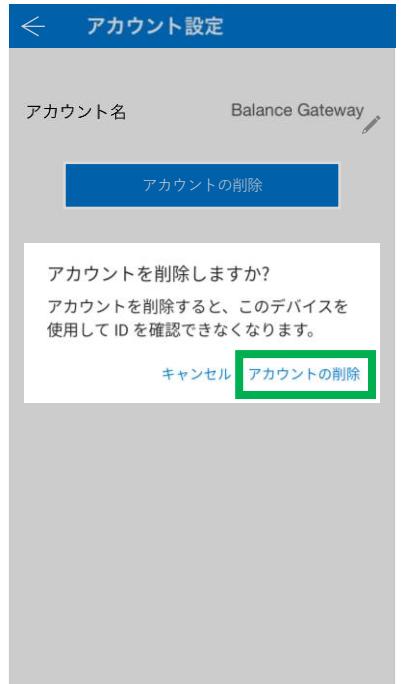


2 「アカウントの削除」をタップし、iOSの場合は「続行」、Androidの場合は「アカウントの削除」をタップします

iOS



Android





# 会計監査確認センター合同会社

本資料は当社サービスのご理解をより深めていただくことを目的としたものであり、本資料内の文章・画像等は作成時点の情報に基づいています。本資料に記載の情報は、今後予告なしに変更される可能性があります。

- iOSは、Apple Inc. のOS名称です。IOSは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- Android、Google Authenticator は、Google LLC の商標です。
- Microsoft Authenticator は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- QRコードは、株式会社デンソーウェーブの商標です。

## お問い合わせ先

会計監査確認センター合同会社 確認状事務センター

043-369-4099 | [support@balancegateway.jp](mailto:support@balancegateway.jp)