



2024年3月15日

3月9日～11日、13日～14日にかけて発生した不具合について

会計監査確認センター合同会社

3月9日～11日、13日～14日にかけて発生しましたメールが送信されない不具合につきまして、ご利用が増える繁忙の時期にも関わらずご利用者の皆さまにご不便とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。この度の経緯と対応の概要を報告いたします。

今回発生した一連の不具合は、おかげさまで当社サービスのご利用が増えるなか、繁忙期を迎える時期に差しかかり Balance Gateway からの通知メールが急増し、メールサービス事業者からメール送信のブロックを受けたことにより発生しました。11日に送信ブロックが解除され復旧したものの、13日に再びブロックを受け、通知メールやサポート問い合わせ窓口のメールを含む多くのメールサービスに支障をきたしました。メール送信が停滞したことにより関連した Balance Gateway 上の処理も滞り、多くのご利用者の皆さまにご心配とご迷惑をおかけしました。

これらの経緯もふまえ、Balance Gateway において利用するメール送信サービスをより大きな処理能力を持つサービスへの移管を済ませ、ご利用が特に集中する4月初旬から中旬に向けて万全の仕組みと態勢を整えております。

引き続き当社は安定的なサービス提供を最重要事項ととらえ、皆さまに安心してご利用いただける確認手続プラットフォームとなるよう努めてまいります。

■ 本件に関するお問い合わせ先

会計監査確認センター合同会社 ステークホルダーリレーションズグループ

info@auditconfirmation.co.jp

以上