



2024年3月14日

Balance Gateway メール送信不具合の状況と影響について

会計監査確認センター合同会社

昨日13日(水)午前11時30分頃より発生しております Balance Gateway からメールが送信されない不具合につきまして、引き続き復旧に努めております。これに伴い、現在次の操作をご利用いただけない状況となっております。

- Web 確認（認証済回答者宛を除く）の回答依頼
- プロジェクトの新規作成（監査事務所 BG 利用責任者による利用申請操作）
- 監査チーム・被監査会社・確認回答者（認証済回答者を含む）新規ユーザーの個別登録と利用
- 監査チーム・被監査会社プロジェクトユーザーの一括登録
- 認証済回答者新規ユーザーの一括登録
- パスワードをお忘れの場合のパスワード変更

ユーザーの皆さまには、3月9日(土)以降に発生しました不具合に続きご不便とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。今後の最新の状況は弊社ウェブサイトにてお知らせいたします。

■ 本件に関するお問い合わせ先

会計監査確認センター合同会社 確認状事務センター

043-369-4099（受付時間：午前9時30分から午後5時30分 ※土曜日・日曜日・祝日・当社休業日を除く）

以上