



2024年3月13日

## Balance Gateway からメールが送信されない不具合が発生しています

会計監査確認センター合同会社

Balance Gateway からメールが送信されない不具合が3月13日(水) 11時30分頃より発生しており、現在復旧に向けて対応中です。このメールには、ユーザー登録通知メール（初期パスワードを記載）、パスワード再設定メール（再設定用 URL を記載）、Web 回答管理者・担当者宛の回答依頼通知メール、Web 回答管理者宛の初回認証コード通知メールを含みます。

なお、その他の Balance Gateway の操作（既存ユーザーの回答依頼や回答を含む）は通常どおり実施いただけます。お急ぎの場合は下表の対応をお願いいたします。

Web 回答者向け 初回認証コードの確認	「確認依頼書」に記載の初回認証コードを監査チームにてご確認のうえ、回答管理者にご連絡ください。確認依頼書は監査チームユーザーが出力可能です。詳しくは「Balance Gateway 操作マニュアル【監査人編】」（7. その他の操作 > Web 確認時の確認依頼書出力）を参照ください。
-------------------------	--

ご不便をおかけし申し訳ございませんが、復旧まで今しばらくお待ちいただけますようご理解とご協力をお願い申し上げます。

### ■ 本件に関するお問い合わせ先

会計監査確認センター合同会社 確認状事務センター

043-369-4099（受付時間：午前9時30分から午後5時30分 ※土曜日・日曜日・祝日・当社休業日を除く）

[support@balancegateway.jp](mailto:support@balancegateway.jp)

以上