



2024年3月12日

## Balance Gateway のメール送信不具合が解消しました

会計監査確認センター合同会社

3月11日にお知らせしました Balance Gateway からメールが送信されない不具合は同日夕方までに解消しました。現在は通常どおりメール送信されております。ご不便とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

不具合発生中に送信予定でしたメールは順次送信しております。必要なメールが届いていない場合でお急ぎの場合は下表の対応をお願いいたします。

初期パスワードの確認	パスワードの再設定をお願いします。なお、再設定時に初期パスワードの入力は不要です。
パスワードの再設定	パスワード入力画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし必要事項を入力してください。その後送信されるメールに記載の URL からパスワードの再設定をお願いします。
Web 回答者向け 初回認証コードの確認	「確認依頼書」に記載の初回認証コードを監査チームにてご確認のうえ、回答管理者にご連絡ください。確認依頼書は監査チームユーザーが出力可能です。詳しくは「Balance Gateway 操作マニュアル【監査人編】」(7. その他の操作 > Web 確認時の確認依頼書出力) を参照ください。
タスクの確認	ダッシュボード画面にてご確認ください。

### ■ 本件に関するお問い合わせ先

会計監査確認センター合同会社 確認状事務センター

043-369-4099 (受付時間：午前9時30分から午後5時30分 ※土曜日・日曜日・祝日・当社休業日を除く)

[support@balancegateway.jp](mailto:support@balancegateway.jp)

以上