

確認手続のデファクトスタンダード

# Balance Gateway®

確認手続のDXを支援する当社の取り組み

2023年7月



会計監査確認センター合同会社

# ご挨拶



会計監査確認センター合同会社  
代表職務執行者社長

**丸地 肖幸**

企業の財務報告の信頼性を保証する会計監査業務において、企業の財務諸表項目を取引先等に直接確認することは、非常に重要な手続とされています。しかしながら、紙媒体の確認状による発送・回答・回収といった作業には、会計監査人はもちろん、被監査会社やその取引先・顧客等の回答者の皆様にも多大な事務負担を要していることが、会計監査における共通課題の一つでした。

会計監査確認センター合同会社は、このような共通課題の解決を図るため、各監査法人の共同出資により設立した会社です。当社は、日本の会計監査を変革する基盤となることで社会全体に価値を提供する、そんな会社でありたいと考えております。

当社の提供する Balance Gateway は、確認手続に関する共通課題を解決するためのサービスです。Webベースでの確認を可能とするプラットフォームにより、スピーディかつ信頼性の高い確認手続を実現する環境を提供いたします。

おかげさまで、2019年12月のサービス開始以降、1万社以上の会計監査で累計70万通以上のご利用をいただいております。Balance Gateway は今後も進化を続けます。皆様に広くご利用いただくことで、デジタル社会における会計監査の変革と社会全体の事務負担の軽減の一助になることを強く願っております。

# 目次

---

当社の理念	4
Balance Gateway とは	5
Balance Gateway の利用実績	6
Balance Gateway 利用者の声	7
Balance Gateway の取り扱い確認状	8
Balance Gateway 認証済回答者方式	9
Balance Gateway のセキュリティ	10
Balance Gateway 利用のメリット	11
Balance Gateway の機能と進化	12
当社ウェブサイト	13
会社概要	14

# 当社の理念

当社は、重要な監査手続である確認手続が抱える会計監査業界共通の課題解決に取り組み、次の4つの社会的利益を追求しています。

## 01 働き方改革への貢献



煩雑な発送・回収事務



確認手続を標準化・効率化し  
労働生産性向上に貢献します

## 02 確認手続の迅速化



紙面郵送や出社によるタイムラグ



Web化で郵送や出社のタイムラグを  
解消し、確認処理を迅速化します

## 03 高度なセキュリティの担保



紙面の紛失リスクや保管コスト



高度なセキュリティ態勢を確立し  
お客さまのデータを安全に保護します

## 04 環境への配慮



大量の紙媒体使用による資源消費

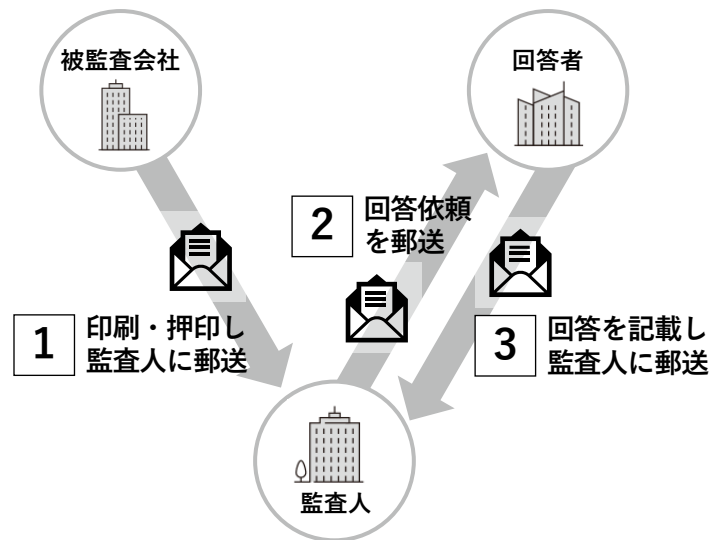


環境に配慮するペーパーレス化を  
実現します

# Balance Gateway とは

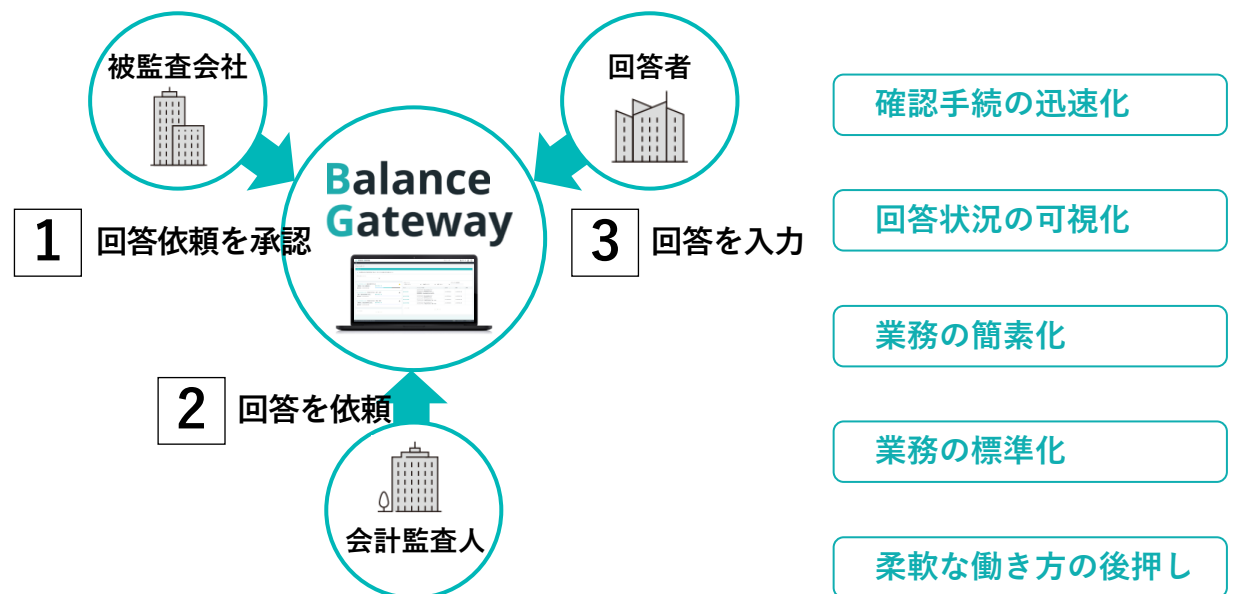
会計監査確認センター合同会社が提供する確認手続プラットフォームサービスです。  
特別なソフトウェアのインストールが不要で、お使いのウェブブラウザ上でのシンプルな操作で電子確認状（Web確認）の発送や回答が可能です。  
より迅速な確認手続の実現、リモートワークといった新しい働き方にも対応します。

## 従来の紙面確認状



紙面確認状を3回受け渡し

## Balance Gatewayの電子確認状



システム内で手続が完結

# Balance Gateway の利用実績

2019年12月のサービス開始以降、**1万社以上**の会計監査で累計**70万通以上**の確認手続に利用されています。

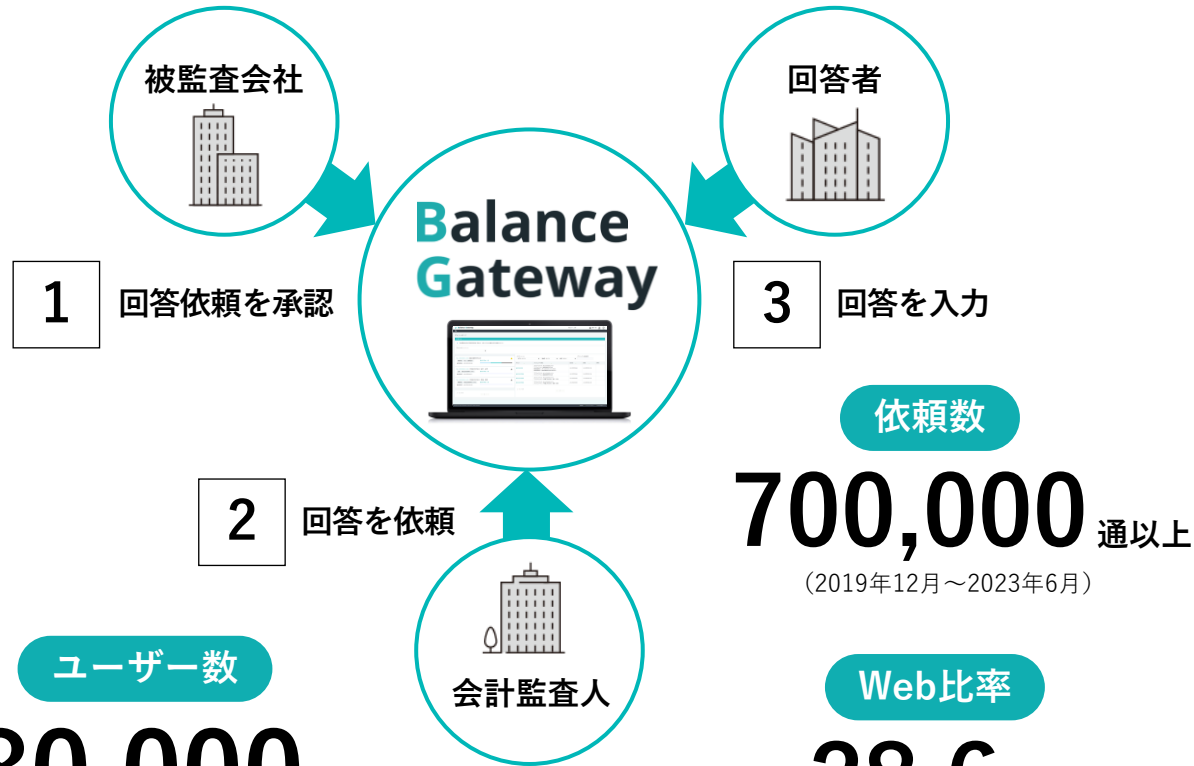
被監査会社利用社数  
**10,000** 社以上  
(2019年12月～2023年6月)

## 監査事務所

有限責任 あずさ監査法人  
EY新日本有限責任監査法人  
三優監査法人  
太陽有限責任監査法人  
東陽監査法人  
有限責任監査法人トーマツ  
PwCあらた有限責任監査法人  
PwC京都監査法人

他全 **59** 事務所  
(2023年7月1日現在、五十音順)

前年比 + **33** 事務所



ユーザー数  
**80,000** 名以上  
(2023年7月1日現在)

依頼数  
**700,000** 通以上  
(2019年12月～2023年6月)

Web比率  
**28.6** %  
(2022年7月～2023年6月)

前年比 + **7.1** ポイント

## 認証済回答者\*

アンダーソン・毛利・友常法律事務所  
株式会社熊本銀行  
GMOあおぞらネット銀行株式会社  
シティグループ証券株式会社  
株式会社十八親和銀行  
住友商事株式会社  
大同生命保険株式会社  
株式会社名古屋銀行  
野村證券株式会社  
株式会社福岡銀行  
F U J I 株式会社  
マツダ株式会社  
株式会社みずほ銀行  
みずほ証券株式会社  
みずほ信託銀行株式会社  
三井住友カード株式会社  
三井住友信託銀行株式会社  
三菱自動車工業株式会社  
株式会社三菱UFJ銀行  
三菱UFJ信託銀行株式会社  
明治安田生命保険相互会社  
株式会社横浜銀行  
(2023年7月1日現在、五十音順)

\* その他の回答者に対してもメールアドレスを用いて回答依頼が可能です

# Balance Gateway 利用者の声

監査事務所の監査チームや管理者、被監査会社、確認回答者から、さまざまなお声をいただいています。

回答を予想以上に**迅速に入手**できた。 (監査チーム)

リモートワーク中心になっているので、**出社や押印の必要がない**のがとても良い。  
(被監査会社・確認回答者)

**海外の確認回答者**にも遅延や郵便事故の心配なく送付できた。 (監査チーム)

**確認状原本**を取りに事務所に戻る必要がなくなった。 (監査チーム)

最新の発送・回収状況を監査チームだけでなく**被監査会社も同時に把握できる**のが便利。  
逐一確認し合う必要がなくなった。  
(監査チーム・被監査会社)

関係者の間で確認状ごとのステータスを**リアルタイムで共有できる**ため、業務管理に役立った。  
(確認回答者)

日本各地の支社が持つ預金口座の残高確認に利用した。  
**日本各地の支社から銀行取引印押印済の確認依頼状を集める必要がなくなり**、非常に楽になった。  
(被監査会社)

確認状の回答結果や添付データをすべて**電子データで確認できる**ため、過去の対応結果を保管することに役立つ。  
(確認回答者)

各監査チームのWeb確認通数を確認し、**監査業務のIT活用状況を把握できる**のが助かる。  
(監査事務所管理者)

# Balance Gateway の取り扱い確認状

Balance Gateway は、債権・債務残高確認をはじめとするさまざまな種類の確認状に対応しています。

確認状様式 [プロジェクトタイプ]	Web確認		備考
	認証済回答者*1	その他の回答者*2	
債権・債務残高 [債権・債務]	○	○	被監査会社の債権・債務残高との相違有無（チェック式）や、回答者の債務・債権残高の入力（入力式）により回答する様式です。
銀行等取引残高 [金融（銀行）]	○	—	JICPA実務ガイダンス*3 の銀行等取引残高確認項目に関して回答する様式です。
証券取引残高 [金融（証券）]	○	—	JICPA実務ガイダンス*3 の証券取引残高確認項目に関して回答する様式です。
その他 [添付参照式]	○	○	コメント入力や資料添付（様式は自由）による回答する様式です。

\*1 当社が実在性と本人性を認証のうえBalance Gatewayに登録している回答者で、回答依頼の際にメールアドレスが不要です。認証済回答者の一覧は [当社ウェブサイト](#) にも掲載しています。

\*2 回答依頼の際に確認回答者の回答管理者・回答担当者のメールアドレスを使用します。

\*3 監査基準報告書505実務ガイダンス第1号「銀行等取引残高確認書及び証券取引残高確認書の様式に係る実務ガイダンス」（日本公認会計士協会）



# Balance Gateway 認証済回答者方式

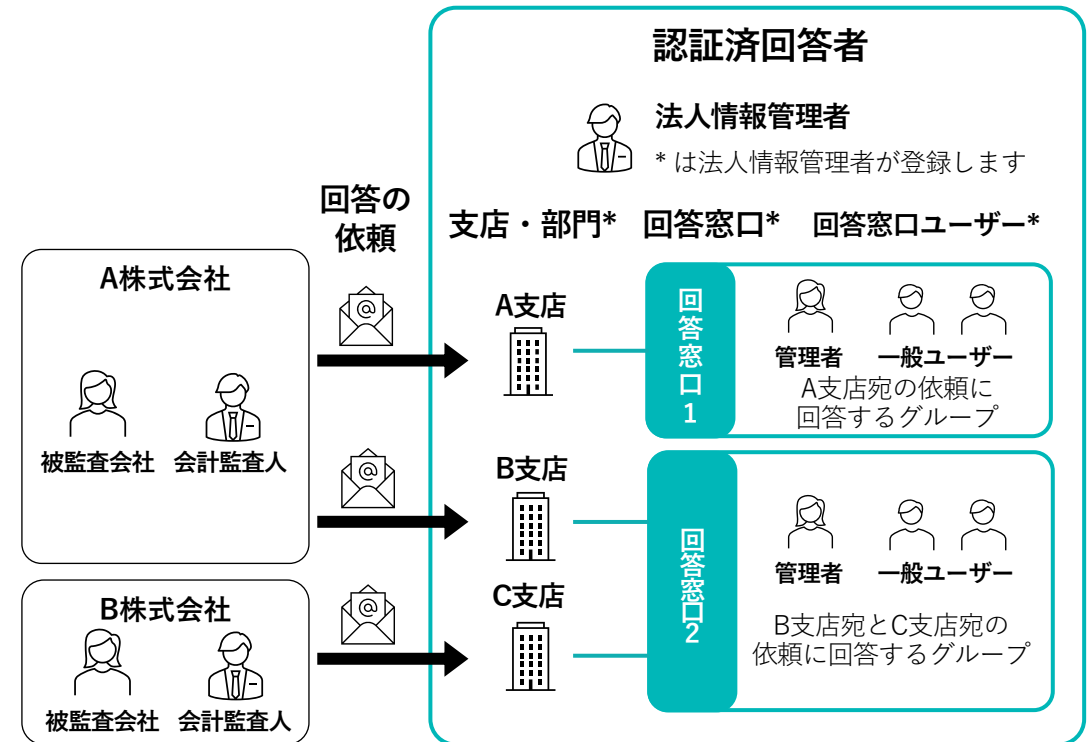
Balance Gateway の認証済回答者方式は、回答者の業務体制に応じた Balance Gateway の諸設定を回答者ご自身でできる仕組みです。他社のご利用状況は、[当社ウェブサイト](#) をご覧ください。

## ■ 依頼から回答までの流れの例

1. **A株式会社**の会計監査人は、被監査会社管理者の承認を得て、認証済回答者の**B支店宛**に回答を依頼します。
2. 認証済回答者では、B支店の**回答窓口2の一般ユーザー**が回答を作成し、**管理者**が承認すると、回答が会計監査人に届きます。

## ■ 「支店・部門」の登録例

- 被監査会社が預金口座を持つ本支店を登録  
(例：本店、A支店、B支店)
- 被監査会社が取引する専門部署を登録  
(例：資金証券部、ストラクチャードファイナンス部)
- 回答依頼の受付窓口ごとに登録  
(例：年金資産残高確認受付窓口)



# Balance Gateway のセキュリティ

Balance Gatewayを安心してご利用いただけるよう、さまざまな対策を施した頑強なセキュリティ態勢で重要データの保護を図っています。

## 多層防御によるサイバー攻撃対策



サイバー攻撃に備え、24時間365日常時セキュリティを監視しています。また、ファイアウォールによる侵入対策やデータ暗号化による漏洩対策など多層の防御策を構築しています。

## 外部通信／保存データの暗号化



セキュアなデータの通信や保存のため、暗号化によるデータ保護を図っています。

## 国内データセンターへのデータ保管



データを国内のデータセンターへ保管することで、安定した通信環境下でのデータ保管が可能となり、万一のトラブルにも迅速に対応します。

## 認証プロセスの高度化



監査人または被監査会社は、IDごとの固定パスワード認証に加え、ワンタイムパスワードによる多要素認証（MFA）を利用可能です。認証済回答者（特定ID）は、MFAに加え、グローバルIPアドレスによるアクセス制限も可能です。

## 外部機関による安全性評価



金融情報システムセンター（FISC）の定める基準を満たしたSOC2レポート<sup>\*1</sup>を取得しています。

<sup>\*1</sup> 日本公認会計士協会（JICPA）が定めた保証業務実務指針に基づき、受託会社である当社が記述したセキュリティ、可用性、処理のインテグリティ及び機密保持に関する内部統制に対して、独立受託会社監査人がそのデザインの適切性及び運用状況の有効性に関する意見を表明した報告書です。

# Balance Gateway 利用のメリット

Balance Gateway のWeb確認により、監査人、被監査会社、回答者にとってさまざまなメリットがあります。

## 確認手続の迅速化

従来の郵送によるタイムラグが解消され、迅速な回答を実現します。

## 回答状況の可視化

回答依頼や回答の最新の状況を把握でき、回答のもれや遅延を防ぎます。

## 業務の簡素化

紙面の印刷・押印・封入・郵送が不要になり、必要な作業が簡素化します。

## 業務の標準化

回答依頼の準備から発送・回収まで標準化されたフローにより業務効率が向上します。

## 柔軟な働き方の後押し

社内環境にアクセスできるパソコンがあれば場所や時間帯を選ばずに利用可能で、利用者の柔軟な働き方を後押しできます。

# Balance Gateway の機能と進化

Balance Gateway はユーザーのみなさまに便利な機能を備え、そして進化し続けています。

2022年11月には、特に会計監査人ユーザーや被監査会社ユーザーの数多くのご要望を実現したバージョン7.0をリリースしました。

2023年11月リリース予定のバージョン8.0では、特に認証済回答者ユーザーのご要望に応える機能拡充を予定しています。

## ■ Balance Gateway の主な機能

### 確認状の発送・回答状況の把握

確認回答者一覧画面では、確認状の発送・回答状況をリアルタイムで把握できます。被監査会社も同じ画面を閲覧できますので、確認状の回収状況を会計監査人から逐一報告する必要がなくなります。

確認回答者番号	支店・部門名	確認の種類	Web確認	確認の回数	確認の単位	発送日	確認の開始日	確認の終了日	回答日	確認日	完了状況	ステータス	編集
XZ-60000010-002-0001 株式会社ワイオウ銀行	本店営業部	銀行(Web)	肯定ID	1		2021年12月31日	2022年1月11日	2022年2月4日	2022年6月3日		送達	完了	
XZ-60000010-002-0003 株式会社ワイオウ銀行	本店営業部	銀行(Web)	肯定ID	1		2021年12月31日	2022年1月11日	2022年2月4日	2022年1月11日		送達	完了	
XZ-60000010-002-0004 株式会社ワイオウ銀行	北京支店	銀行(Web)	肯定ID	1		2021年12月31日	2022年1月11日	2022年2月4日			送達	完了	

### 回答期日到来通知メールの自動送信

回答期日の前日または当日に未回答であった場合は、確認回答者に対して回答期日到来をお知らせするメールを自動送信します。

## ■ Balance Gateway の主なバージョンアップ

### 確認回答者情報の個別登録

※バージョン7.0より

必須入力項目を確認しながら順に登録できる個別登録画面を用意し、認証済回答者に関しては確認回答者名や支店・部門名の推定機能を備え、よりスムーズな確認状の作成が可能になりました。

### 銀行取引残高確認項目の一括回答

※バージョン8.0より（予定）

銀行等の回答実務に合わせ、回答画面に一括回答欄を追加します。

# 当社ウェブサイト

当社ウェブサイトでは、Balance Gatewayの概要やよくお寄せいただくご質問、各種マニュアルなど回答者向けの情報を掲載しています。（回答者向け情報は、認証済回答者以外の回答者向けのマニュアル等です。認証済回答者向けマニュアルは別途ご用意しています。）



## Balance Gatewayログインページへ

## 回答者向け情報ページへ

回答者向けの日本語版と英語版のクイックリファレンスガイドやWebマニュアル、操作解説動画を掲載しています。



<https://auditconfirmation.co.jp/>

# 会社概要



会計監査確認センター合同会社

会社名	会計監査確認センター合同会社 (Audit Confirmation Center GK)
代表者	代表職務執行者社長 <small>まるち ゆきたか</small> 丸地 肖幸
所在地	<b>本社</b> 東京都新宿区津久戸町1番2号 <b>確認状事務センター</b> 千葉県千葉市美浜区中瀬二丁目6番地1 ワールドビジネスガーデンマリブイースト19F
出資者	有限責任あずさ監査法人 EY新日本有限責任監査法人 有限責任監査法人トーマツ PwCあらた有限責任監査法人
事業内容	確認手続プラットフォーム「Balance Gateway」の企画、設計、開発、保守、運用及び提供
ウェブサイト	<a href="https://auditconfirmation.co.jp/">https://auditconfirmation.co.jp/</a>





# 会計監査確認センター合同会社

## お問い合わせ先

会計監査確認センター合同会社

ステークホルダーリレーションズグループ

[info@auditconfirmation.co.jp](mailto:info@auditconfirmation.co.jp)

本資料は当社サービスのご理解をより深めていただくことを目的としたものであり、本資料内の文章・画像等は作成時点の情報に基づいています。  
本資料に記載の情報は、今後予告なしに変更される可能性があります。