

残高確認のデファクトスタンダード

Balance Gateway

残高確認のDXを支援する当社の取り組み

2022年1月



会計監査確認センター合同会社

ご挨拶



会計監査確認センター合同会社
代表職務執行者社長

丸地 肖幸

企業の財務報告の信頼性を保証する会計監査業務において、企業の財務諸表項目を取引先等に直接確認することは、非常に重要な手続とされています。しかしながら、紙媒体の確認状による発送・回答・回収といった作業には、会計監査人はもちろん、被監査会社やその取引先・顧客等の回答者の皆様にも多大な事務負担を要していることが、会計監査における共通課題の一つでした。

会計監査確認センター合同会社は、このような共通課題の解決を図るため、各監査法人の共同出資により設立した会社です。当社は、日本の会計監査を変革する基盤となることで社会全体に価値を提供する、そんな会社でありたいと考えております。

当社の提供するBalance Gatewayは、確認手続に関する共通課題を解決するためのサービスです。

Webベースでの確認を可能とするプラットフォームにより、スピーディかつ信頼性の高い確認手続を実現する環境を提供いたします。

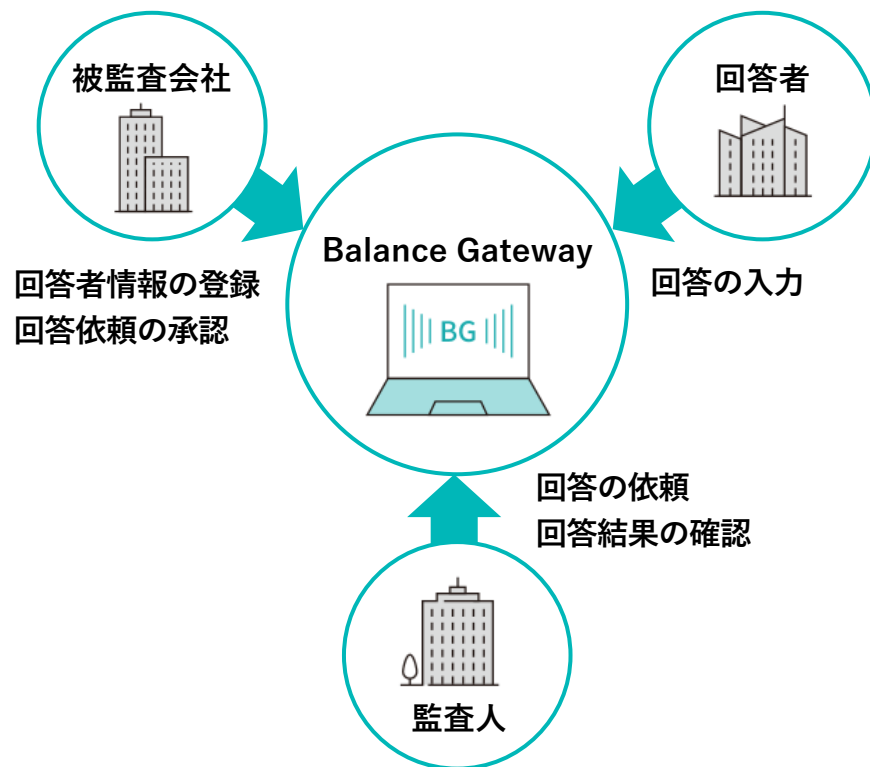
Balance Gatewayは今後も進化を続けます。皆様に広くご利用いただくことで、デジタル社会における会計監査の変革と社会全体の事務負担の軽減の一助になることを強く願っております。

残高確認のデファクトスタンダード

Balance Gateway



会計監査確認センター合同会社



利用通数

200,000 通以上

2020年7月～2021年6月実績

紙面確認を含む

Web確認利用通数

25,000 通以上

2020年7月～2021年6月実績

利用契約監査事務所数

19 事務所

2021年11月30日時点

あずさ監査法人、EY新日本監査法人、
監査法人トーマツ、PwCあたら監査法人を含む

目次

当社の理念	5
Balance Gateway とは	6
Balance Gateway の回答様式	7
Balance Gateway のセキュリティ	8
Balance Gateway のメリット	9
Balance Gateway の利用実績	10
Balance Gateway の進化	11
特定ID方式の特徴	12
当社ウェブサイト	13
Q&A	14
会社概要	15

当社の理念

当社は、残高確認手続に関する会計監査業界共通の課題解決に取り組み、以下の四つの社会的利益を追求していきます。

01



働き方改革への対応

02



確認手続の迅速化

03



高度なセキュリティの担保

04

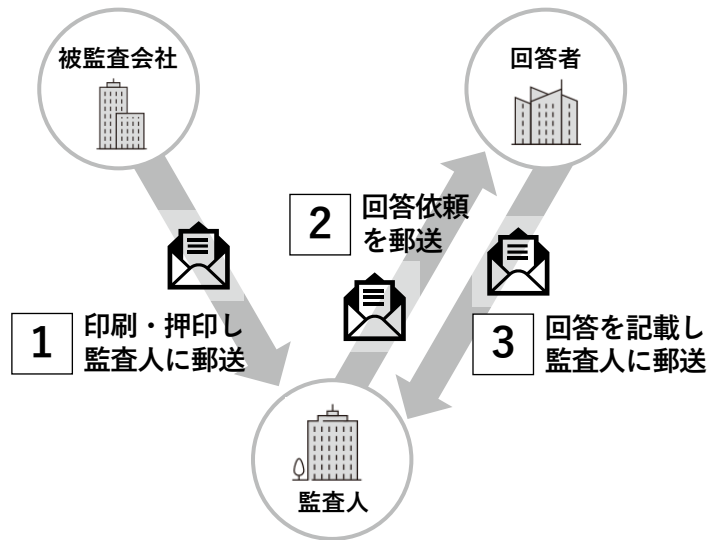


ペーパーレスの実現

Balance Gateway とは

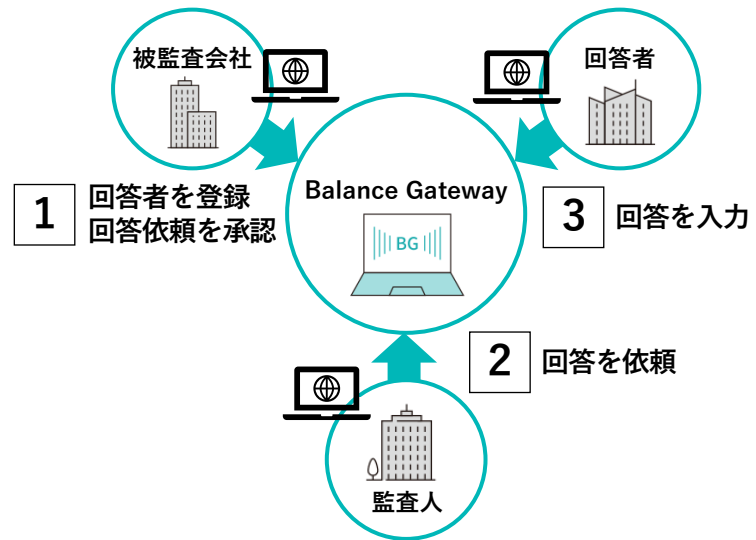
Balance Gatewayは、会計監査確認センター合同会社が提供する残高確認手続の包括的なプラットフォームサービスです。特別なソフトウェアのインストール不要で、お使いのウェブブラウザでのシンプルな操作で電子確認状の発送や回答ができ、これまでの実務に比べてより迅速な残高確認を実現し、リモートワークといったwithコロナ時代の働き方にも対応します。

従来の紙面確認状



紙面確認状を3回受け渡し

Balance Gatewayの電子確認状



システム内で手続が完結

Balance Gateway の回答様式

Balance Gatewayでは、下記三つの回答様式のほか、銀行等取引残高確認や証券取引残高確認向けの回答様式をご用意しています。

チェック式

回答依頼を受けた残高金額に対して、相違の有無を選択する方式です。明細資料等の添付も可能です。相違ありを選択した場合は「入力式」に画面が切り替わります。



詳細

[チェック式の回答入力方法](#)

(Webマニュアルにリンクします)

入力式

回答依頼を受けた残高金額を参照し、残高の回答を入力する方式です。明細資料等の添付も可能です。



詳細

[入力式の回答入力方法](#)

(Webマニュアルにリンクします)

添付参照式

確認依頼内容（添付ファイルなど）をご参照のうえ、回答を入力する方式です。明細資料等の添付も可能です。



詳細

[添付参照式の回答入力方法](#)

(Webマニュアルにリンクします)

Blank form is no longer used as it is rarely used. It was discontinued in Balance Gateway 6.0 (released in December 2021).

Balance Gateway のセキュリティ

Balance Gatewayを安心してご利用いただけるよう、さまざまな対策を施した頑強なセキュリティ態勢で重要データの保護を図っています。

多層防御によるサイバー攻撃対策



サイバー攻撃に備え、24時間常時セキュリティを監視しています。また、ファイアウォールによる侵入対策やデータ暗号化による漏洩対策など多層の防御策を構築しています。

外部通信／保存データの暗号化



セキュアなデータの通信や保存のため、暗号化によるデータ保護を図っています。

国内データセンターへのデータ保管



データを国内のデータセンターへ保管することで、安定した通信環境下でのデータ保管が可能となり、万一のトラブルにも緊急対応を迅速に行うことができます。

認証プロセスの高度化



監査人または被監査会社の場合、IDごとのパスワード認証に加え、ワンタイムパスワードによる多要素認証（MFA）をご利用いただくことができます。特定ID方式を利用する登録確認回答者は、IPアドレスによるアクセス制限も可能です。

外部機関による安全性評価



FISC^{*1} の定める基準を満たしたSOC2レポート^{*2} を取得しています。

*1 金融情報システムセンター（The Center for Financial Industry Information Systems）の略。金融情報システムに関連する諸問題の現状、課題、将来への発展性とそのための方策等を調査研究する公益財団法人です。

*2 日本公認会計士協会（JICPA）が定めた保証業務実務指針に基づき、受託会社である当社が記述したセキュリティ、可用性、処理のインテグリティ及び機密保持に関する内部統制に対して、独立受託会社監査人がそのデザインの適切性及び運用状況の有効性に関する意見を表明した報告書です。

Balance Gateway のメリット

Balance Gatewayは、監査人、被監査会社、回答者にとってさまざまなメリットがあります。

迅速な監査対応の実現

従来の郵送によるタイムラグが解消され、迅速な回答を実現します。

回答状況の可視化

回答依頼や回答の最新の状況を把握でき、回答のもれや遅延を防ぎます。

業務の簡素化

紙面の印刷・押印・封入・郵送が不要になり、必要な作業が簡素化します。

業務の標準化

回答依頼の準備から発送・回収まで標準化されたフローにより業務効率が向上します。

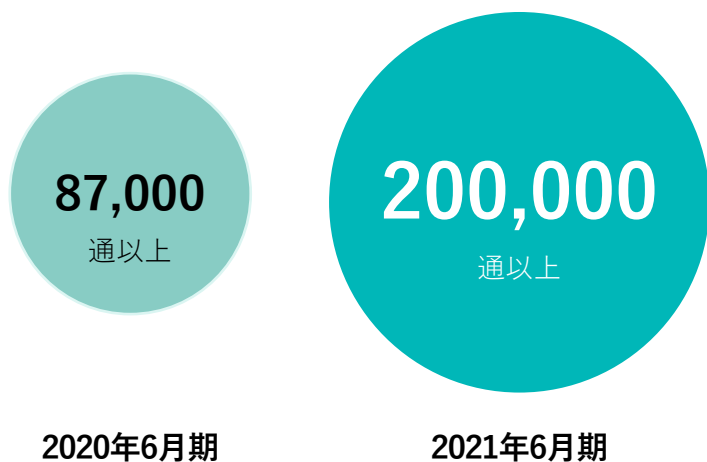
柔軟な働き方への対応

社内環境にアクセスできるパソコンがあれば場所や時間帯を選ばずに利用可能で、利用者の柔軟な働き方を後押しできます。

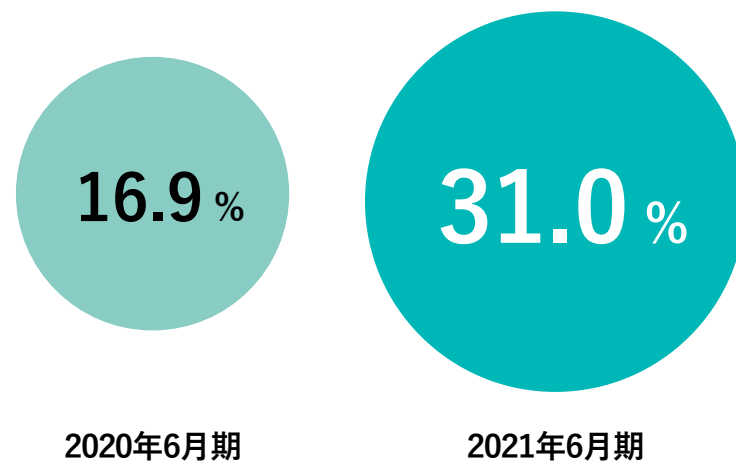
Balance Gateway の利用実績

2019年12月のサービス開始以降、あずさ監査法人、EY新日本監査法人、監査法人トーマツ、PwCあらかた監査法人を中心に延べ28万通を超えるご利用をいただいています。残高確認の電子化（紙面確認からWeb確認への移行）も進んでいます。

利用通数
(Web確認・紙面確認合計)



Web利用率^{*1}



*1 Web確認を選択可能な確認様式（チェック式、入力式、ブランク式、添付参照式）の利用通数に占めるWeb確認利用通数の割合です。

Balance Gateway の進化

より便利にご利用いただけるよう、Balance Gatewayは進化し続けています。

2021年12月には、UI/UX改善を柱とした新バージョン「Balance Gateway 6.0」をリリースしました。

電子確認手続の全面電子化

Web確認ご利用時に確認回答者宛に郵送していた確認回答依頼書を2020年12月に廃止し、より迅速な確認手続完了を可能にしました。

UI/UXの改善

Balance Gatewayを直感的に操作できるよう、Balance Gateway 6.0ではユーザー画面を大幅刷新しました。



▲ Balance Gateway 6.0 のダッシュボード画面

メールアドレス情報提供不要の回答方式の拡充

回答者にメールアドレス情報をご提供いただくことが不要な回答方式（特定ID方式）の拡充を進めています。Balance Gateway 6.0では、銀行確認状以外の回答でも特定ID方式をご利用いただけるようになりました。利用開始には、回答者と当社との間で所定の利用契約が必要です。

特定ID方式の特徴

回答依頼件数が特に多い回答者に適した回答方式として、回答者の支店・部門の回答事務を担当する「回答窓口（特定ID）」をあらかじめBalance Gatewayに登録できる「特定ID方式」をご用意しています。ご利用にあたっては当社との間で所定の利用契約が必要です。

仕組み

利用契約した法人において、その支店・部門の回答事務を担当する複数の「回答窓口（特定ID）」と回答担当者（管理者ユーザーと一般ユーザー）を設定します。支店・部門に回答依頼が届くと、その回答担当者を決定し回答事務を進めます。

■ 回答窓口（特定ID）の設定イメージ

法人名 (掲載※)	支店・部門名 (掲載※)	回答窓口（特定ID） (非掲載※)
〇〇株式会社	本社	関東事務センター
	横浜支社	
	大阪支社	関西事務センター

※ Balance Gatewayの「特定ID一覧」への掲載・非掲載を示しています

メリット

- 各「回答窓口（特定ID）」宛に届いている回答依頼の回答状況を一覧で管理できます。
- 支店や部門ごと、または複数の支店・部門を所管する事務センターごとに複数名の担当者を置き、回答事務を組織的に対応できるようになります。
- 初回認証が不要になるなど、従来のウェブ回答よりもBalance Gatewayの操作が簡素化します。
- 被監査会社や監査人は、Balance Gatewayに掲載の「特定ID一覧」から特定IDを利用できる法人やその支店・部門を確認でき、回答者のメールアドレス情報を入手する必要がなくなります。

当社ウェブサイト

当社ウェブサイト（ <https://auditconfirmation.co.jp/> ）では、Balance Gatewayの概要やよくお寄せいただくご質問のほか、日本語版と英語版の各種マニュアルなど回答者向けの情報を掲載しています。



Balance Gatewayログインページへ

回答者向け情報ページへ

回答者向けの日本語版と英語版のクリックリファレンスガイドやWebマニュアル、操作解説動画を掲載しています。



Q&A

質問	回答
Balance Gatewayを利用するために、どのような環境が必要ですか？	インターネットに接続できる環境、ウェブブラウザ、サービス利用者のメールアドレス、メールソフトをご用意いただくことで、ご利用いただくことができます。
どのウェブブラウザに対応していますか？	ご利用には以下のブラウザ環境を推奨しています。 <ul style="list-style-type: none">● Internet Explorer 11● Google Chrome 最新版● Microsoft Edge (Chromium) 最新版
登録料やライセンス料は必要ですか？	ご利用いただくにあたって、登録料やライセンス料はかかりません。
利用料は監査人によって異なりますか？	利用料は監査人によって変わらず一律の金額です。
問い合わせ先を教えてください。	<p>【回答依頼内容に関するお問い合わせ】 初回認証コード通知メールに記載の監査人へお問い合わせください。</p> <p>【Balance Gateway操作方法に関するお問い合わせ】 会計監査確認センター合同会社 確認状事務センター Tel：043-369-4099 (受付時間：9時30分から17時30分 ※土曜日、日曜日・祝日、および当社指定休業日をのぞく) Email：support@balancegateway.jp</p> <p>【その他のお問い合わせ】 当社ウェブサイトの「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。</p>

会社概要



会計監査確認センター合同会社

会社名	会計監査確認センター合同会社 (Audit Confirmation Center GK)
代表職務執行者社長	丸地 肖幸
所在地	本社： 東京都新宿区津久戸町1番2号 確認状事務センター： 千葉県千葉市美浜区中瀬二丁目6番地1 ワールドビジネスガーデンマリブイースト19F
出資者	有限責任 あずさ監査法人 EY新日本有限責任監査法人 有限責任監査法人トーマツ PwCあらた有限責任監査法人
事業内容	確認システムの企画、設計、開発、保守、運用及び提供
会社ウェブサイト	https://auditconfirmation.co.jp/



会計監査確認センター合同会社

本資料は当社サービスのご理解をより深めていただく事を目的としたものであり、本資料に記載の文章・画像等は資料作成時点の情報に基づき作成したものです。本資料に記載の情報は今後予告なしに変更されることがあります。